方正文杰 A650

说明书

目　录

非常感谢您购买方正文杰 A6300 打印机。

本手册说明了使用方正文杰 A6300 打印机过程中的注意事项。请您在使用打印机之前，仔细阅读本手册，以保证您正确、有效的使用本打印机。在阅读本手册之后，请妥善保存以备使用。

本手册内容改动及版本更新将不再另行通知。本手册中各项技术性能指标、参数仅供参考。本手册在范例中使用的人名、公司名和数据如果没有特别指明，均属虚构。对于本手册及本手册涉及的技术和产品，方正科技集团股份有限公司拥有其专利、商标、著作权或其它知识产权，除非得到方正科技集团股份有限公司的书面许可，本手册不授予这些专利、商标、著作权或其它知识产权的许可。

- Founder 是北京北大方正集团公司的注册商标，方正文杰、WordJet 是方正科技股份有限公司的商标。
- Microsoft、MS-DOS、Windows、Windows NT 是Microsoft公司的商标或注册商标。

  其它标牌和产品名称是其各自公司的商标或注册商标。
- 方正文杰（WordJet）一切有关权利属于方正科技集团股份有限公司所有。

如果您在使用过程中有什么问题，请参见“方正科技打印机系列产品服务承诺(K版)”，与方正科技授权服务机构联系或者登录www.foundertech.com查询相关内容。

第 1 章　概述

1.1　方正文杰打印机的卓越品质和突出性能

为现代办公设计的方正文杰 A650 激光打印机，为广大用户提供了全新的 A3 幅面打印方案。文杰 A650 产品以其卓越的性能、可靠的表现、广泛的兼容性、较强的易用性、较低的整体使用成本，简称："TCO"（整机成本、运营成本、维修成本的总合）已成为各行各业办公打印的最佳选择。

方正文杰 A650 汇集了尖端的制造技术和控制技术使产品具备了鲜明的特点和易用性：

- 高速打印：高速激光引擎、高超的数据处理、压缩传送技术和标配 32M 内存使 A650 实现了每分钟 30 页（A4）的打印速度，使工作效率显著提高。
- 可靠性：牢固的结构设计和严格的生产质量控制标准，使方正文杰 A650 激光打印机每月最大打印量可以达到 45000 页，通常情况下可以工作 5 年或 300000 页。
- 支持多接口打印：为配合普通办公中电脑的不同输出接口，方正文杰 A650 激光打印机提供了两个标准接口：IEEE 1284 并口和 USB 2.0 接口，使文杰 A650 可以轻易融入办公系统。
- 等待时间短、输出精度高：快速熔断技术可使加热辊表面温度迅速提高，在 15 秒内完成首页输出，方正细腻的效果增强技术，使输出达到 1200DPI，配合驱动中 7 级打印浓度选择，可使字体、图象表现更加清晰锐利、真实细腻，让您在短时间内得到满意的输出结果。
- 。
- 面板操作简易明了：方正文杰 A650 面板设计了一个按键和两个状态指示灯，通过按键可以实现脱机自检和随时删除正在打印的作业，通过绿灯和红灯的显示可以了解打印、就绪、卡纸等信息。为您及时、准确提供打印机的状态信息。

- 更换耗材方便：方正文杰 A650 硒鼓采用鼓粉一体设计，在安装和更换时只需单手下按或提拉即可完成，使耗材安装、维护、更换变的简洁容易。标准粉盒容量为 10000 页（A4 幅面、5%覆盖率），随机测试粉盒为 6000 页。
- A6501 办公字体丰富：方正文杰 A650 激光打印机标配了方正自主开发的 123 款中文办公字库（61 款简体、62 款繁体），这套字库符合国际 BG2312-80 编码，适合标准 Windows 平台使用，可运行于 Windows 95、98、NT、2000、XP 等系统，满足您在普通办公中的排版、表格、PPT 文稿、网页设计、平面设计等的输出需要。
-

1.2 推荐计算机配置

主机 CPU：建议使用 586 或以上机型。

内　　存：对计算机内存的要求与打印幅面和分辨率有关，建议内存不小于 32M。

硬盘空间：安装文杰打印机驱动至少需要 100M 的硬盘自由空间。

1.3 本手册中的符号和术语

单击

操作 Windows 95/98、Windows ME、Windows NT4.0 或 Windows2000 时，用鼠标箭头指向选项，按下鼠标左键，立即松开。

双击

操作 Windows 95/98、Windows ME、Windows NT4.0 或 Windows2000 时，用鼠标箭头指向选项，快速按动鼠标左键两次，松开。

右键单击

操作 Windows 95/98、Windows ME、Windows NT 4.0 及 Windows2000 时，用鼠标箭头指向选项，按下鼠标右键，立即松开。

DPI

每英寸打印点数。

1.4　用户手册所含全部内容

文杰 A650 用户手册

该手册包括使用文杰 A650 打印机的全部信息，如安装驱动程序指南、设置打印机、选择和使用其它打印介质、更换硒鼓、故障排除及其它重要过程。

注意：首先阅读本手册，从下一章开始，随着一步步的介绍，我们将指导您安装、设置打印机，并做一些打印机正常操作的测试。

文杰 A650 快速安装指南

如果您是一位由经验的计算机用户，使用这个简短的说明，能在短时间内使用并设置打印机。

但在有充足的时间时，请您一定要详读用户手册的内容。

1.5　安全声明

激光安全性

文杰 A650 打印机内部产生的激光光束，已完全被保护内罩和外部机壳封闭，不会逸出机外，不会对人体造成危害。

激光光束是不可见辐射，切勿在扫描器件保护罩取下时操作或维修打印机，打印操作时也不能打开顶盖和侧面板，以免激光光束伤害眼睛。

臭氧安全性

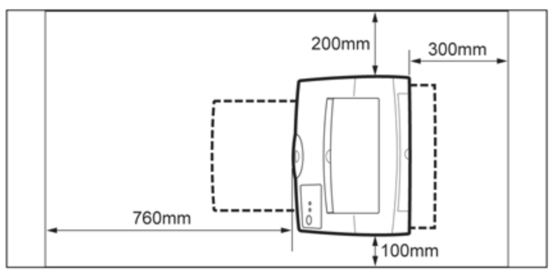
文杰 A650 打印机在打印过程中会产生臭氧气体。为了保证在臭氧中的安全性，您应当避免在一个有限的区域内使用多台激光打印机，也不要在湿度极低通风性差的房间里让打印机长时间连续打印。

第 2 章　安装打印机硬件

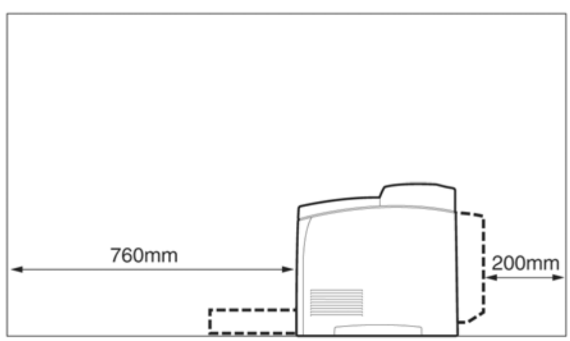
2.1　为打印机准备安放场地

打印机应放在坚固而平坦的平台或桌面上，靠近计算机，便于与计算机连接。要为打印机留出充足的安装、操作空间，以便操作、维护和通风。

俯视图



侧视图



警告：

1) 不要将打印机放在比它底面小的平台上，否则可能会损坏打印机。
2) 不要将打印机放在承重小于 22kg 的平台上，否则可能会摔坏打印机。
3) 不要将打印机放于阳光直晒，温度过高，潮湿、多尘或不通风的环境下，否则可能会引起火灾。
4) 不要将打印机靠近热源或可燃物放置。
5) 不要将硒鼓投入火中，以免引起火灾
6) 不要将打印机连接到由墙上开关或定时器控制的插座上，电源的意外中断，会使计算机或打印机内存中的数据丢失。
7) 使打印机与计算机系统远离可能的电磁干扰，如扬声器，无绳电话的基座。
8) 打印时打印机高温定影，严禁触摸打印机机芯内部，尤其打印机的定影部分。
9) 打印时打印机的接纸盘内不要放置杂物、粘性物品和超过规定堆积高度的纸张。
10) 严禁带电插拔并口电缆线和带电清理打印机。
11) 不要使用不符合打印机要求的纸张进行打印。
12) 不要使用重新加粉的硒鼓和非原厂的硒鼓。

打印机的放置环境

打印机周围的环境要稳定、清洁，没有灰尘和剧烈的温度、湿度变化。

打印机工作时的环境温度范围：10℃～32℃

环境湿度范围：15%～80%RH

如果在32℃时操作打印机，相对湿度不应该超过70%。如果相对湿度达到85%，温度不应该超过28℃。

不要接触水和化学品，不能有阳光直射，周围也不能有强光源。

打印机对电源的要求

交流电源电压 220V，电压变化不超过-10%～+6%，频率为 50HZ/60HZ。本打印机配有标准的带地线三角电源插头，要求电源必须是标准的带地线三角电源插座。

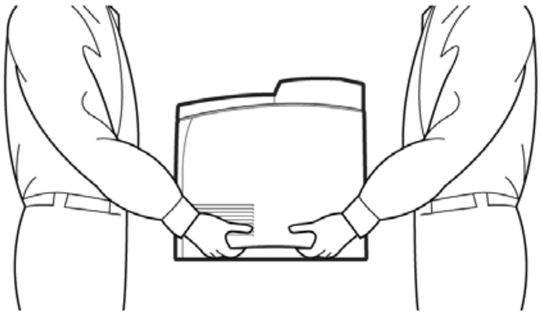
搬动打印机时的注意事项

打印机重 22kg,在移动打印机时，要两个人一起搬运。

当您搬动打印机的时候，两个人分别站在机器的正面（操作面板一侧）和背面，如图所示，两手紧握打印机左右两侧的凹槽，不要尝试搬动打印机的其它部位。倾斜角度不要超过 10 度。

将膝盖充分弯曲，避免腰部受伤。

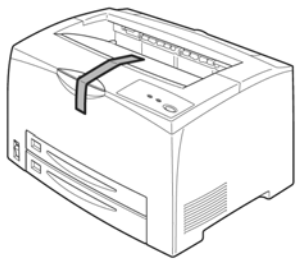
当要放下打印机时，小心不要被打印机压到手。

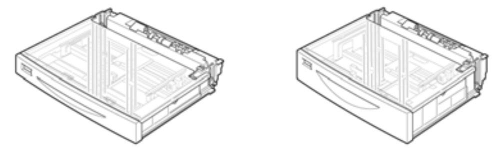


2.2 拆箱

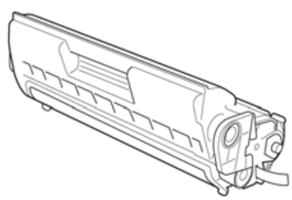
1. 将打印机包装箱放在平坦的地面或桌面上。
2. 拆开包装箱上的胶条，拿出填塞物，取出随机出售的附件。
3. 使打印机正面朝向您，双手紧抱打印机的凹口部分，（最好有人帮您按住纸箱）拿出打印机，放在桌子或平台上。
4. 请在安装打印机之前，按照随箱所附的物品清单清点一下所有物品。
5. 物品包括：打印机、标配送纸盒、硒鼓、电源线、驱动光盘、USB线和用户手册、快速安装指南、三包卡，如下图所示。如有缺少，请与供应商联系。

1）打印机　　2）标配送纸盒

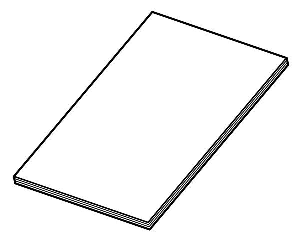




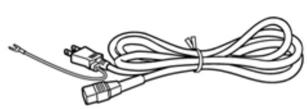
3）硒鼓



4）用户手册等资料袋



5）电源线



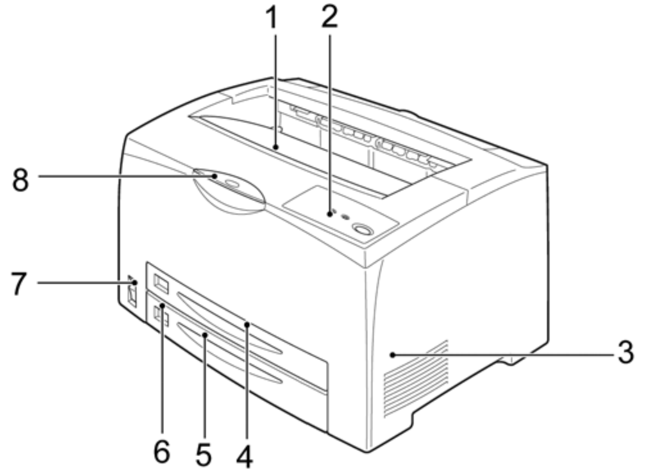
6）USB 线

请使用随机的 USB 线或者购买标准的 USB2.0 线使用，否则会影响的打印机的使用性能。

2.3 打印机部件及其位置

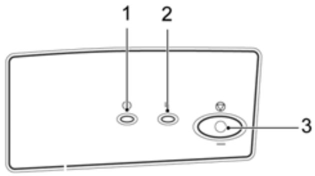
为确保您顺利使用本打印机，请仔细阅读本节，熟悉打印机各部件及其位置。

2.3.1 正视图



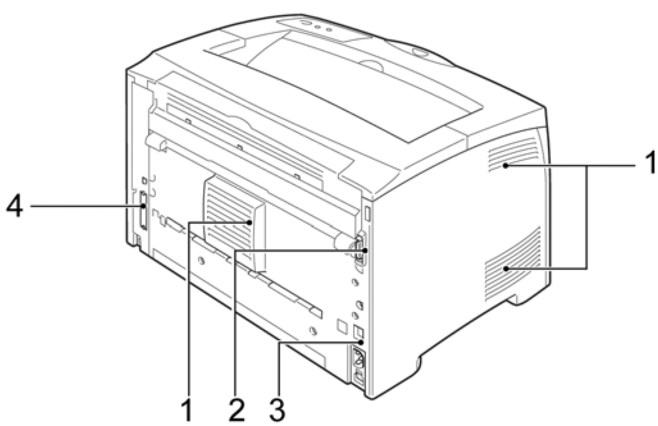
1. 标准接纸盘	2. 控制面板及状态指示灯
3. 通风口	4. 上层纸盘（A3/250 页）
5. 下层纸盘（A3/550 页）	6. 纸张尺寸标签
7. 电源开关	8. 延展接收盘

状态指示灯



1．就绪/就绪指示灯	灭 表示打印机没有通电。
	亮（不闪烁） 表示就绪，可以打印
	闪烁（电源灯亮，其他灯灭）　表示打印机正在接受电脑端传送的数据
2．其他故障 缺纸/卡纸指示灯	闪烁（同时就绪灯灭） 表示纸盒缺纸或者卡纸或者出现其他故障。
3．删除/自检按钮	

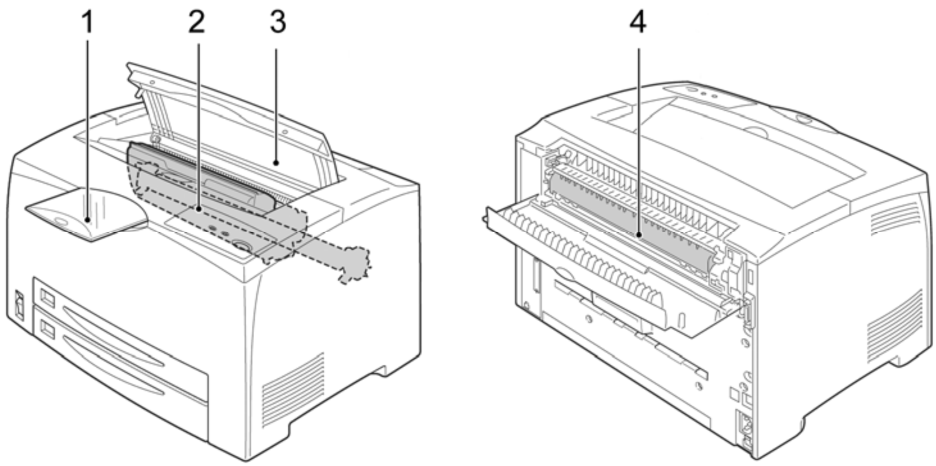
2.3.2　后视图



后视图

1．通风口　　2．并行接口
3．USB 接口　　4．电源线接口

2.3.3 内部图



内部图

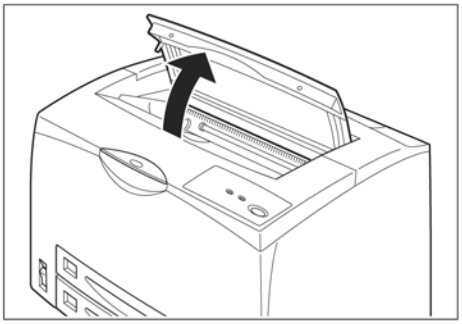
1. 延展接收盘	2. 硒鼓
3. 上盖	4. 定影装置

2.4 安装硒鼓

硒鼓包括感光鼓和碳粉仓。感光鼓对光线特别敏感，须避免阳光直射，在室内光线下拿出打印机外也不要超过 5 分钟。

硒鼓中含有磁性介质，不要将硒鼓靠近计算机的磁盘驱动器、显示器或其它带有磁性的物质。将硒鼓从包装袋中取出后，应尽快装入打印机中。

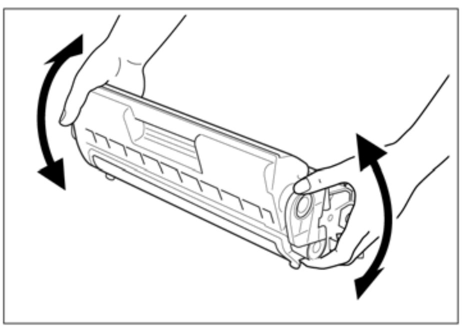
不要用手触摸硒鼓的感光鼓及保护感光鼓的保护盖。硒鼓开封后，建议您一年内用完。



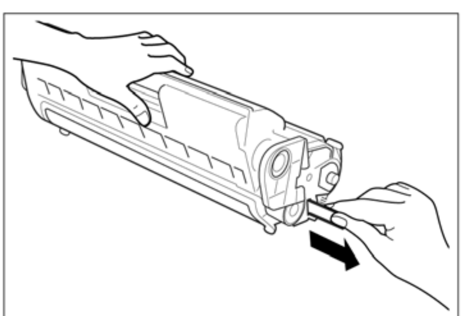
1. 打开打印机上盖。

注意：

不要用手触摸打印机内部零件。



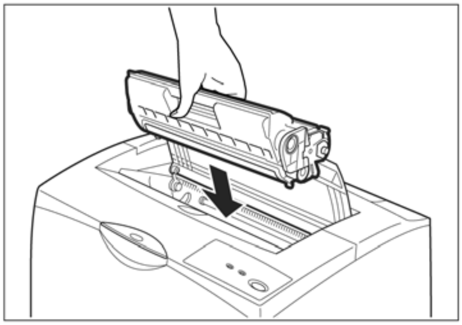
2. 水平握住硒鼓，将硒鼓按图中所示水平方向轻轻摇动大约 7-8 次，使盒内碳粉均匀分布。



3. 将硒鼓放于平台上，如图所示，一手扶住硒鼓，将塑料封条水平均匀抽出。

注意：

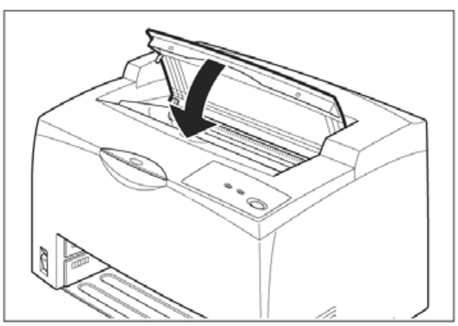
1) 水平将封条完全抽出，不要向上或向下抽取封条，以免揪断。
2) 一旦封条被抽出不要摇动或振动硒鼓。



4. 如图所示，握住打印机硒鼓的手柄，将硒鼓插入打印机内部凹槽。
前端向下插入，并检查是否完全置入到底。

警告：

1) 切勿触摸打印机内部定影器，以免灼伤。
2) 检查硒鼓是否完全置入打印机内。

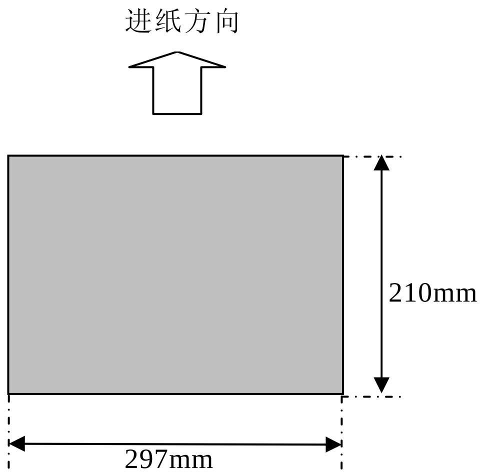


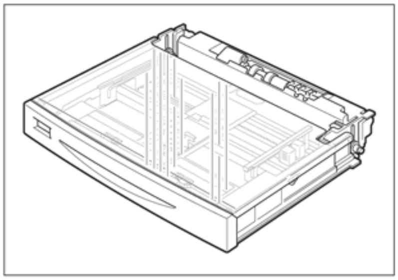
5. 关闭打印机上盖。

2.5 放置纸张

在此说明将 A4 尺寸的普通纸张横向放置于纸盘的方法。请参考下图：

A4（横向）

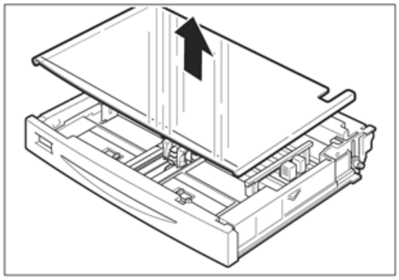




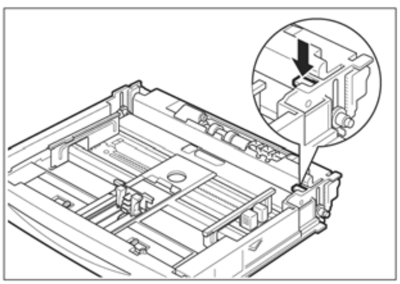
1. 将纸盘放置在平整的地方。

警告：

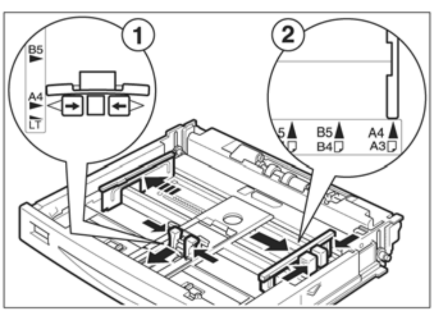
纸盒不能直接地被拉出打印机，抬如果您将其强行水平拉出，打印机或纸盒可能会被损害。



2. 拿开纸盘盖。



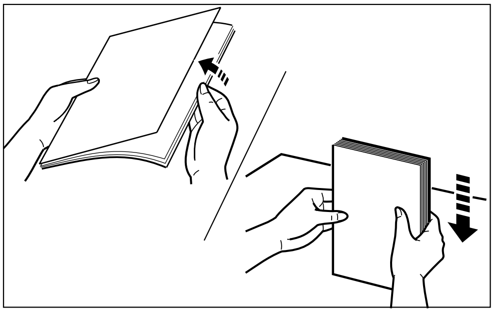
3. 如果纸盘底部的板抬起，将其按下。



4. 用手指捏住纵向导纸器，滑动至配合纸张尺寸的位置（1）。用手指捏住右侧的横向导纸器，滑动至配合纸张尺寸的位置（2）。

注意：

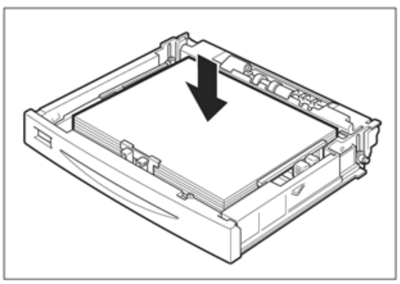
请配合纸张的宽度正确调整横向导纸器。如果横向导纸器的位置有偏差，可能会导致无法正常输送纸张或卡纸。



5. 将要装入标准纸盒的纸堆，沿一短边在平台上戳齐。

注意：

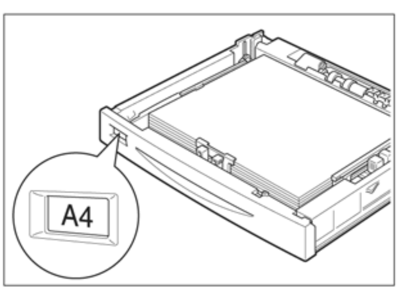
在装纸之前，如图所示将纸堆成扇形展开，分离纸张，避免造成卡纸。



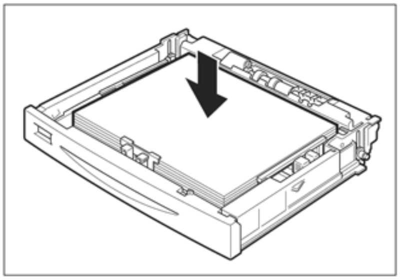
6. 将纸张边缘紧贴后部导纸器，且打印面向上装入标准盒中。

注意：

1) 检查灰色提升板是否被压下，并将两侧白色塑料卡子卡好。
2) 装入的纸张厚度不要超过纸堆积上限标志。



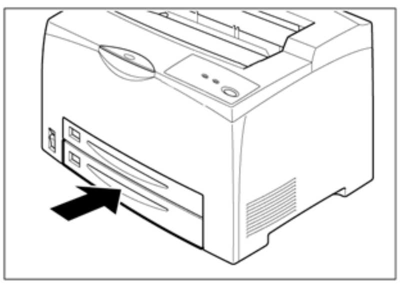
7. 配合所放置的纸张，更换纸张尺寸标签。



8. 关闭纸盘的盖子，将纸盘推入打印机的尽头。

注意：

盖紧纸盘盖子，否则纸张可能会错位。

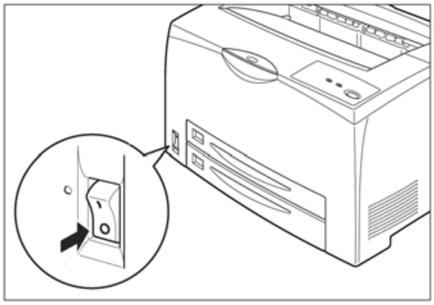


注意：

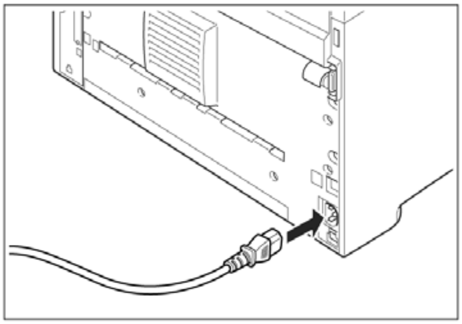
1) 因放置的纸张的种类、尺寸不同，有必要在打印机驱动程序进行必要的设定。
2) 放置再生纸、厚纸、透明胶片等普通纸以外的纸张时，要更改纸张种类。
3) 放置非标准尺寸的纸张时，要设定置纸张的尺寸。

2.6　连接打印机电源线

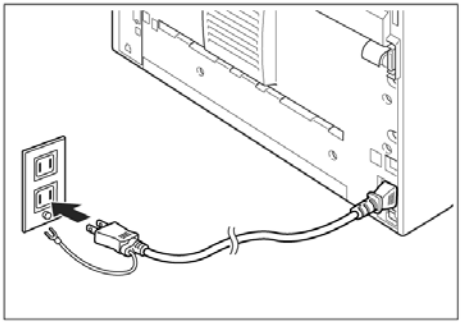
根据下列步骤连接电源线：



1. 电源开关位于打印机的左下角。将打印机的开关置于“O”的位置，也就是打印机为关闭状态



2. 将电源线的一端插入打印机后部的插座内。



3. 将电源线的另一端插入电源插座。电源插座应有可靠的地线。

注意：

随机携带的是三相插头的电源线。

注意：

1) 不要将打印机电源线连接到计算机所提供的辅助插座，要使用单独的电源插座。
2) 电缆线松动是客户遇到的最常见的打印机故障之一。在检查和排除打印机故障时，请确认电缆线连接的是否牢固。
3) 电源线最好与适合频率的外接电源连接，否则可能会引起突发危险。额定电压：220V，额定频率：50/60HZ。

为防止突发危险，电源线插头最好使用三相插头。

第 3 章　安装打印机驱动软件

3.1　安装驱动软件

打印机驱动软件可以使计算机与打印机之间相互通信，从计算机传输信息给打印机，并将打印机的工作状态或错误信息传给计算机作屏幕显示。

1. 只有安装了打印驱动软件，打印机才能执行打印任务。
2. 在直接连接打印机的计算机上，请按本地打印机安装驱动。
3. 通过网络连接共享打印机的计算机上，请按网络打印机安装驱动。
4. 光盘中提供了两套打印机驱动程序，即方正 PS 驱动和方正 GDirect 驱动。

使用 USB 电缆连接打印机和计算机时，请先按照以下说明安装 USB 设备驱动程序，然后再安装打印机驱动程序。

3.1.1　在 Windows 2000/NT 下安装 USB 设备驱动

1. 打开计算机电源。
2. 打开打印机电源。
3. 在 Windows 和打印机准备就绪后，将打印机随附的光盘插入计算机的光盘驱动器
4. 使用 USB 电缆将打印机连接到计算机。此时将显示添加新硬件向导对话框，如图 3-1 所示，单击“下一步”。

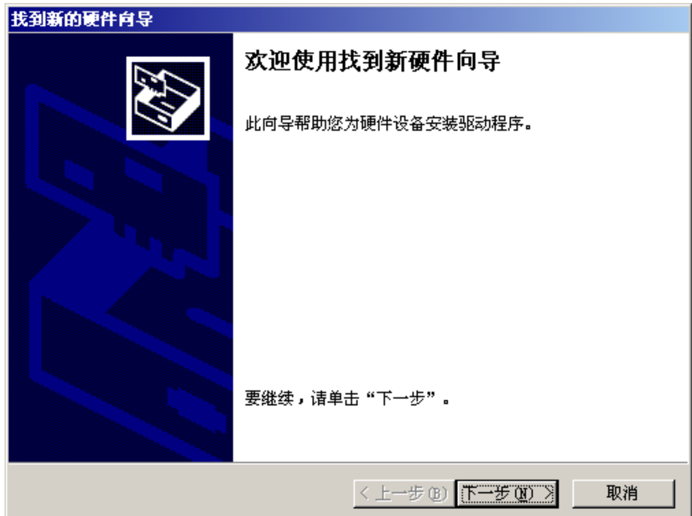


图 3-1

5. 进入下面的对话框，选择“搜索适于我的设备的驱动程序（推荐）（S）”，然后单击“下一步”。

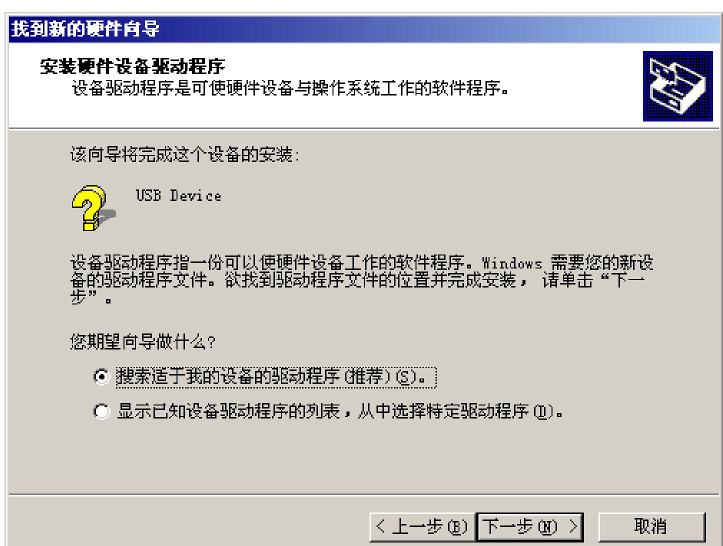


图 3-2

6. 选择在“指定一个位置（S）”搜索 USB 设备驱动程序，如图 3-3 所示，单击“下一步”。

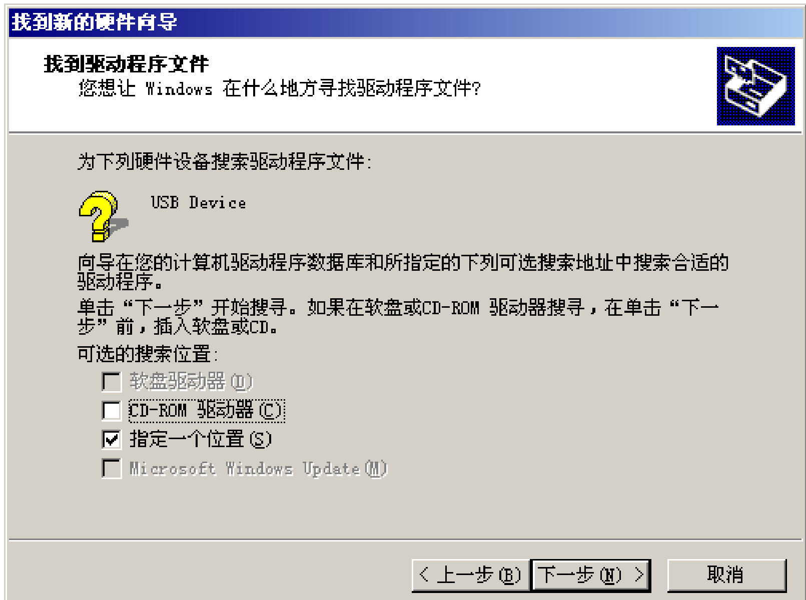


图 3-3

7. 浏览打印机驱动程序光盘并定位至“Inf_Install\UsbDev”,如图 3-4 所示，单击“确定”。

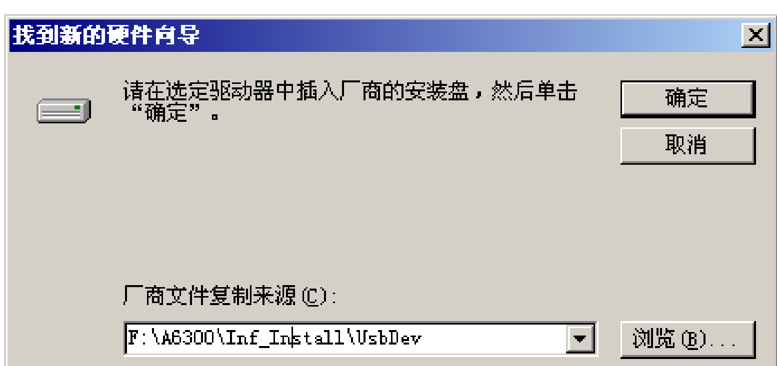


图 3-4

8. 安装向导提示找到了驱动程序安装，如图 3-5 所示，单击“下一步”。



图 3-5

9. 单击“完成”，USB 设备驱动程序安装过程即结束。



图 3-6

Windows 2000/NT 下安装打印机驱动程序

安装完成 USB 设备驱动程序后，按照下面的说明安装打印机驱动程序

1. 接通打印机电源，启动计算机，进入 Windows 系统。
2. 把随机所带的方正文杰 A6300 激光打印机的安装光盘放入光盘驱动器中。
3. 使用 USB 电缆将打印机连接到计算机。
4. 从“文件管理器”、“我的电脑”或“资源管理器”，进入“控制面板”，单击“打印机”，选择“添加打印机”　，如图 3-7 所示。

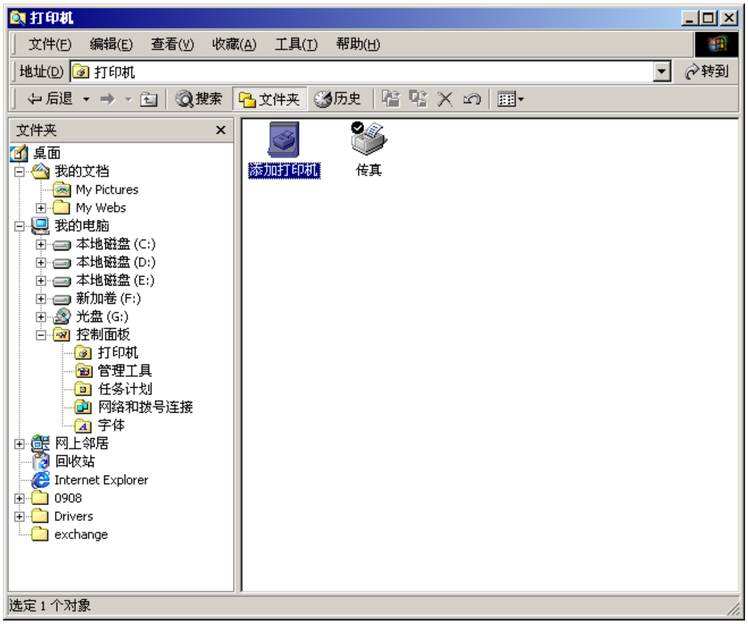


图 3-7

进入“添加打印机向导”的对话框，如图 3-8 所示，单击“下一步”.图 3-8

5. 选择“本地打印机（L）”选项，如图 3-9 所示，单击“下一步”。

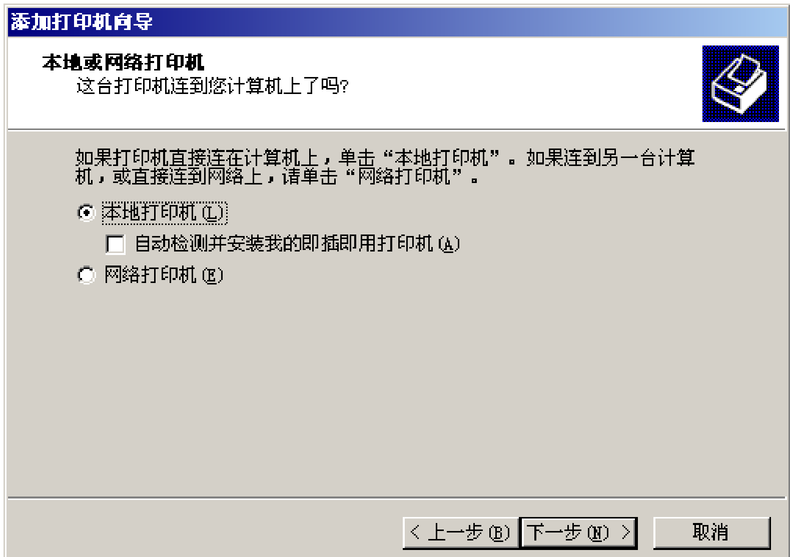


图 3-9

6. 选择打印机端口，请选择并口作为打印端口，单击“下一步”。
注意：在此请选择打印机并口作为打印机端口。

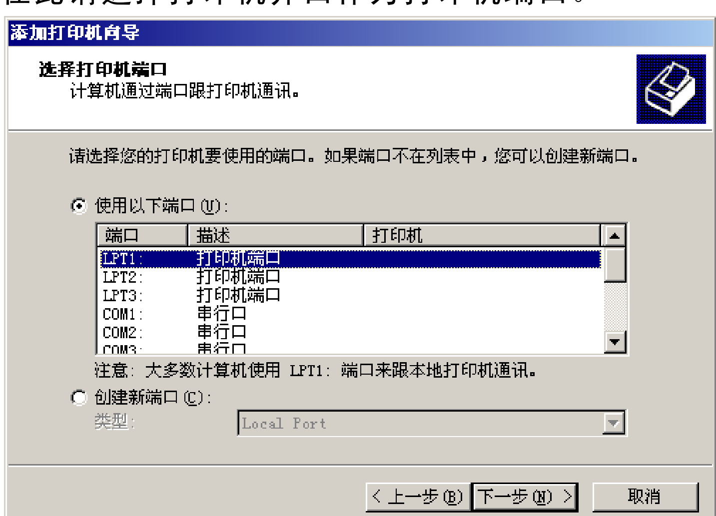


图 3-10

7.　出现下面的画面，选择“从磁盘安装（H）”。

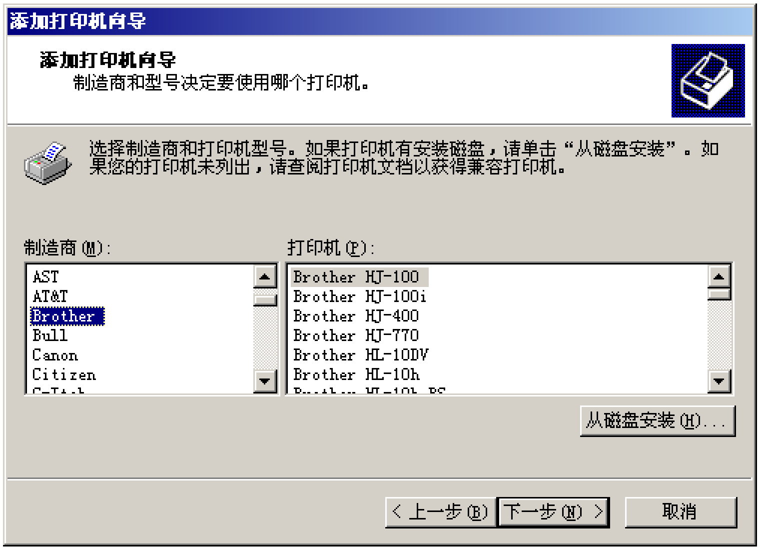


图 3-11

浏览打印机驱动程序光盘并定位到“Install\UniDrv2k\FtA6300”,如图 3-12，3-13 所示，单击“确定”，进入“下一步”。

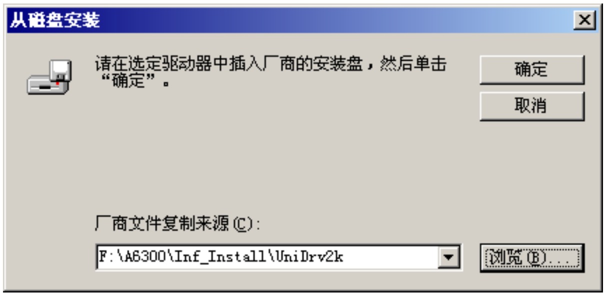


图 3-12


查找文件
查找范围(I):
UniDrv2k
FtA6300
历史
桌面
我的文档
我的电脑
网上邻居
文件名(N):
FtA6300
文件类型(T):
安装信息 (*.inf)
打开(O)
取消

图 3-13

8.　出现下面的画面，确认安装的打印机名称是“FT UniA6300”,单击“下一步”。

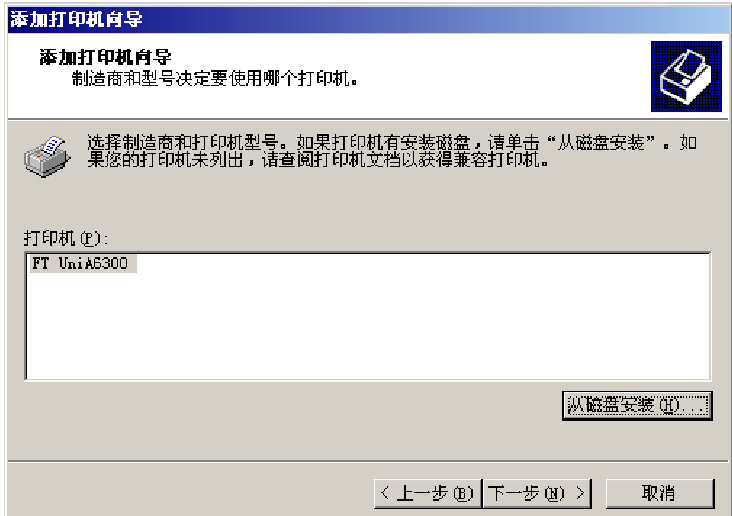


图 3-14

9.　命名您的打印机，单击“下一步”。

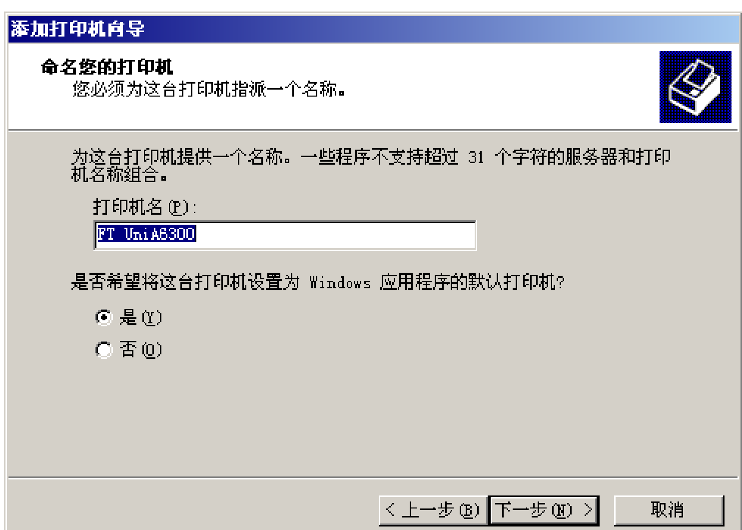


图 3-15

10. 设置打印机是否共享，单击“下一步”。

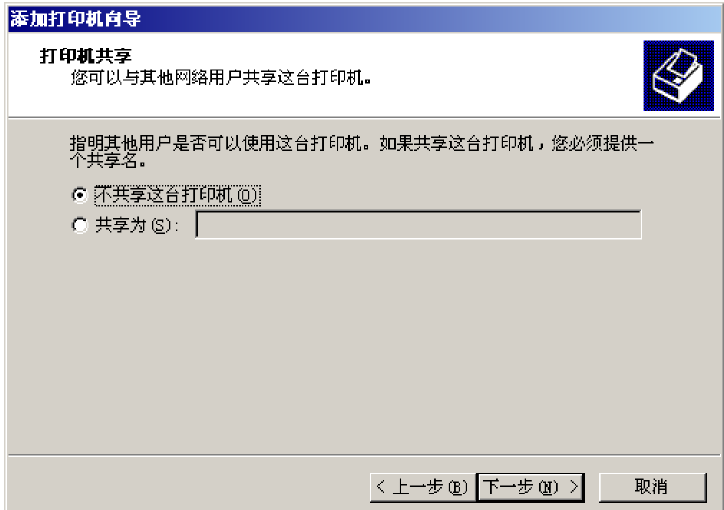


图 3-16

11. 确认是否打印测试页，单击“下一步”。

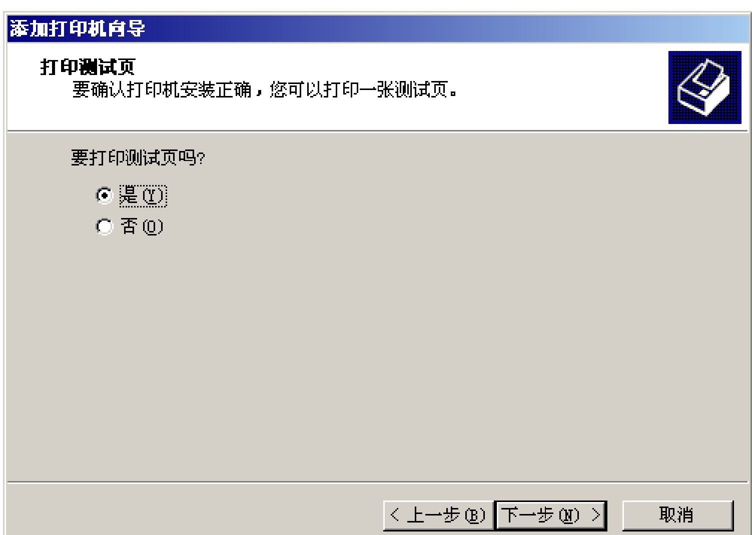


图 3-17

12. 此时将会出现“正在完成添加打印机向导”对话框，请单击“完成”，结束安装过程。

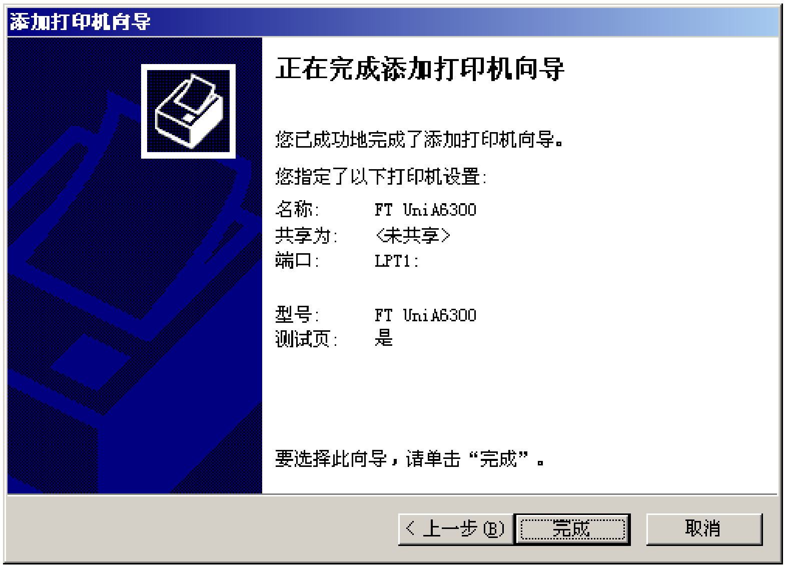


图 3-18

提示：

如果在安装过程中出现如图 3-19 所示的提示信息，请用户不要理会，直接点击“是（Y）”即可。

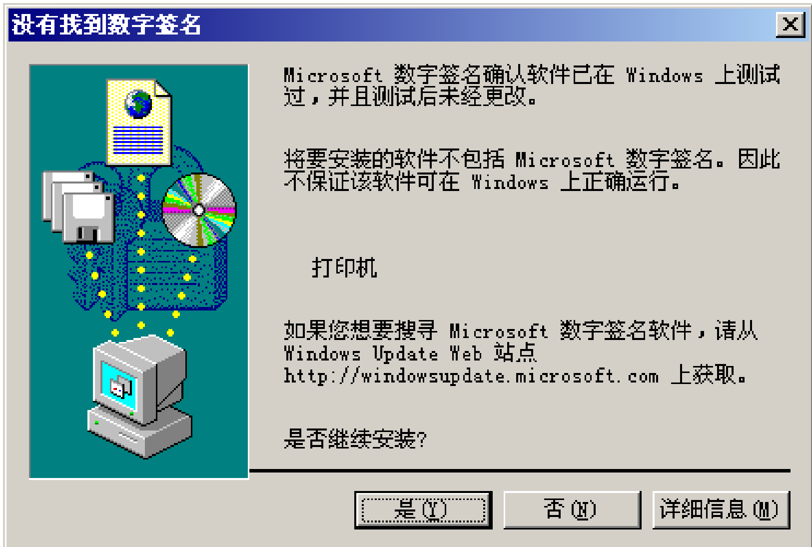


图 3-19

在 Windows 98 下安装 USB 设备驱动程序

1. 打开计算机电源。
2. 打开打印机电源。
3. 在 Windows 和打印机准备就绪后，将打印机随附的光盘插入计算机的光盘驱动器
4. 使用 USB 电缆将打印机连接到计算机。此时将显示添加新硬件向导的对话框，如图 3-20 所示，单击“下一步”。



图 3-20

5. 进入下面的对话框，选择“搜索设备的最新驱动程序（推荐）。”，然后单击“下一步”。



图 3-21

6. 选择在“指定位置”搜索驱动程序，浏览打印机驱动程序光盘并定位至“Inf_Install\UsbDev”,单击“下一步”。

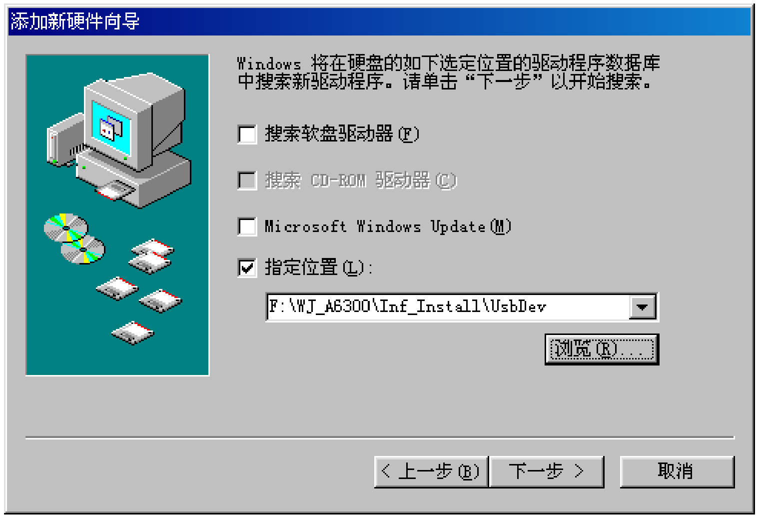


图 3-22

7. 确认驱动程序的位置，单击“下一步”。



图 3-23

8. 单击“完成”，结束 USB 设备驱动程序的安装过程。



图 3-24

在 Windows 98 下安装打印机驱动程序

安装完成 USB 设备驱动程序后，按照下面的说明安装打印机驱动程序

1. 接通打印机电源，启动计算机，进入 Windows 系统。
2. 把随机所带的方正文杰 A6300 激光打印机的安装光盘放入光盘驱动器中。
3. 使用 USB 电缆将打印机连接到计算机。
4. 从“文件管理器”、“我的电脑”或“资源管理器”，进入“控制面板”，单击“打印机”，选择“添加打印机”，如图 3-25 所示。



图 3-25

5. 进入添加打印机向导对话框，单击“下一步”。

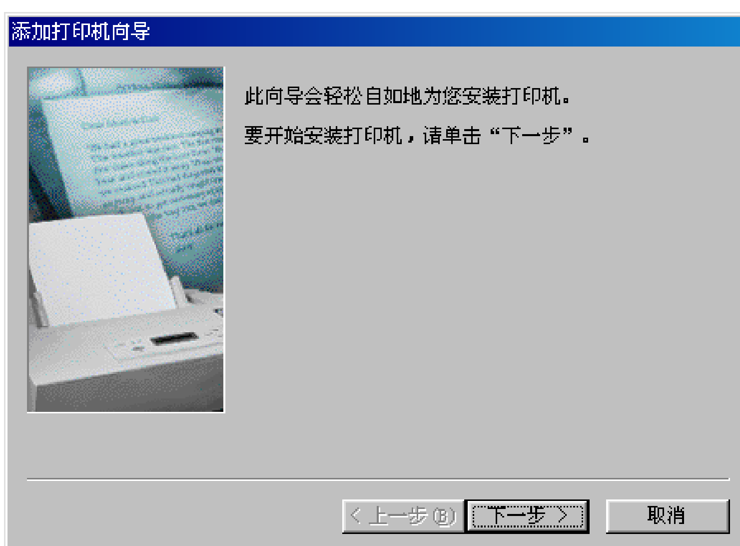


图 3-26

6.　选择“本地打印机（L）”,单击“下一步”。

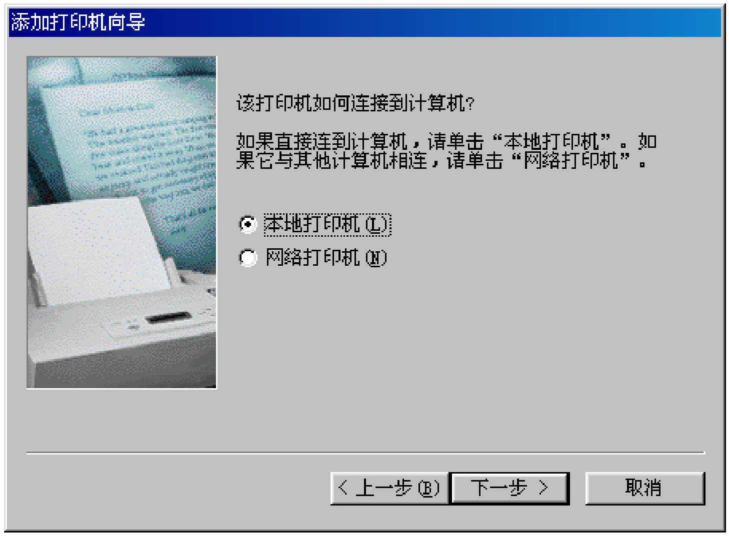


图 3-27

7.　出现如下对话框，请单击“从软盘安装”，

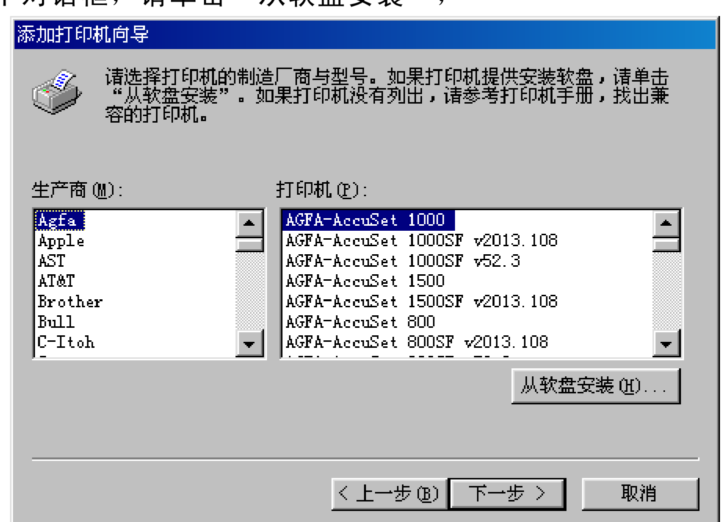


图 3-28

浏览打印机驱动程序光盘并定位至"wj_a6300\FtA6300GDI\installer\ oemsetup.inf"，单击"确定"。

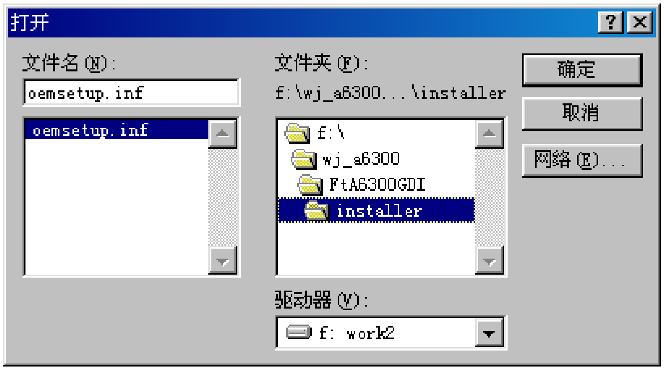


图 3-29

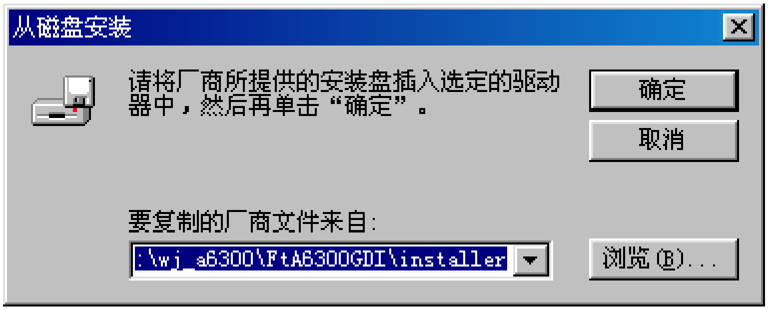


图 3-30

出现如下对话框，单击“下一步”。

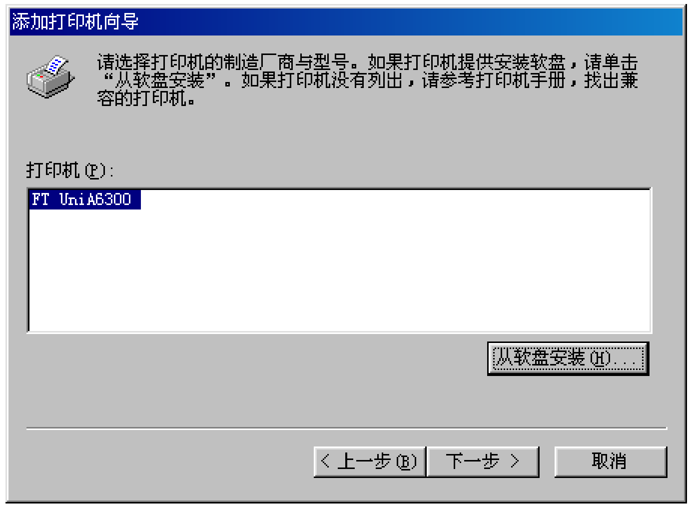


图 3-31

8. 选择打印机端口，请选择并口作为打印端口，如图 3-32 所示，单击“下一步”。注意：在此请选择打印机并口作为打印机端口。

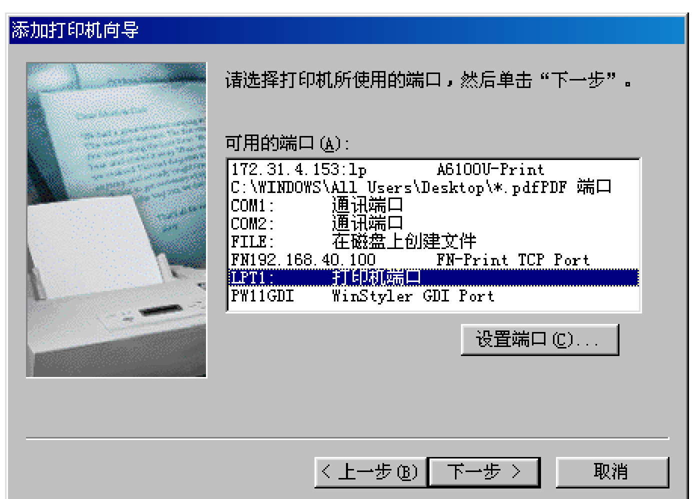


图 3-32

9. 给打印机命名。如图 3-33 所示，给打印机命名后单击“下一步”。

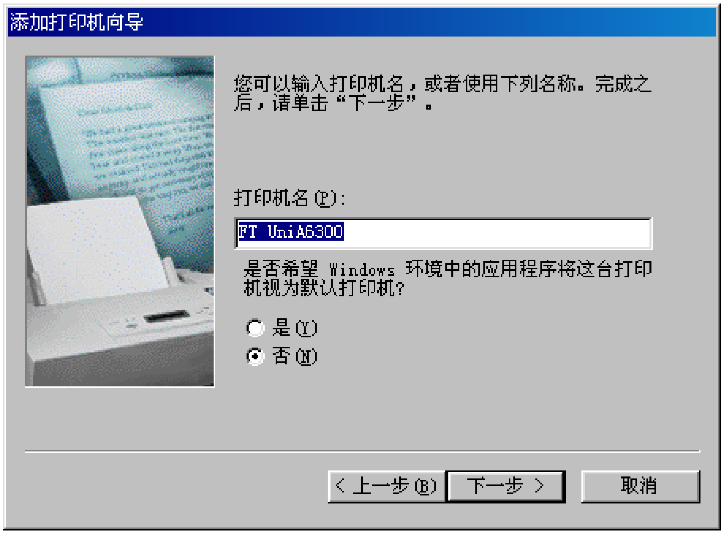


图 3-33

10. 选择是否打印测试页，然后单击“完成”，结束打印机安装过程。

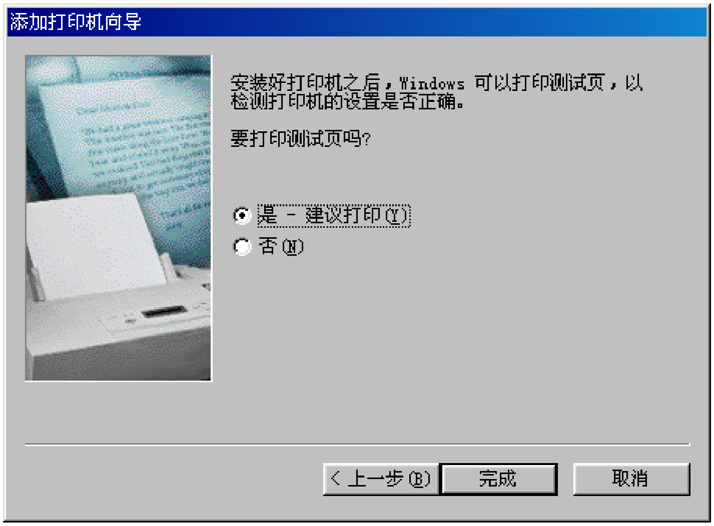


图 3-34

注意：使用本打印机打印时，请在应用软件页面设置处的“纸张”选择 A4R，横向，如下图所示。



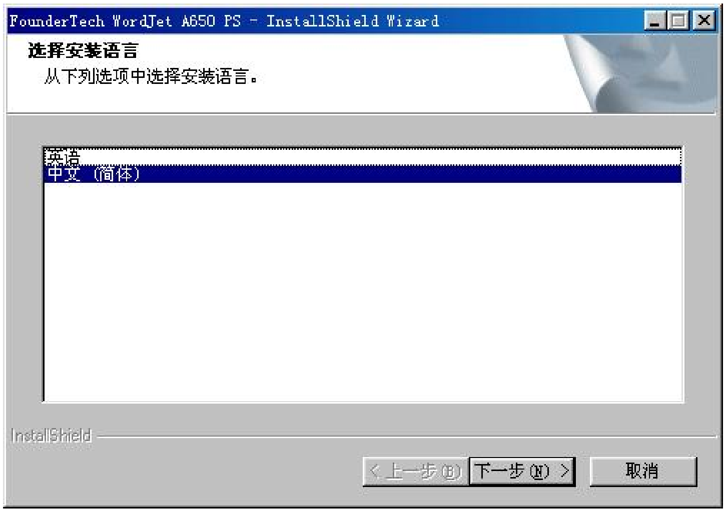
图 3-35

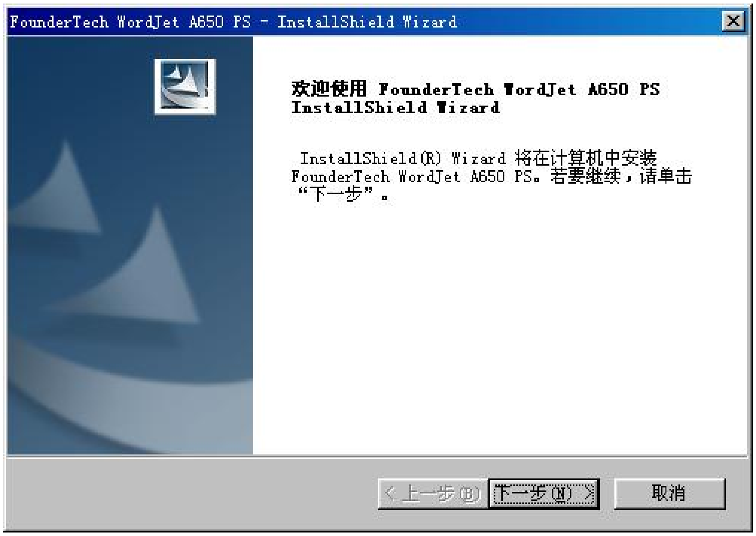
F:r　　　　，

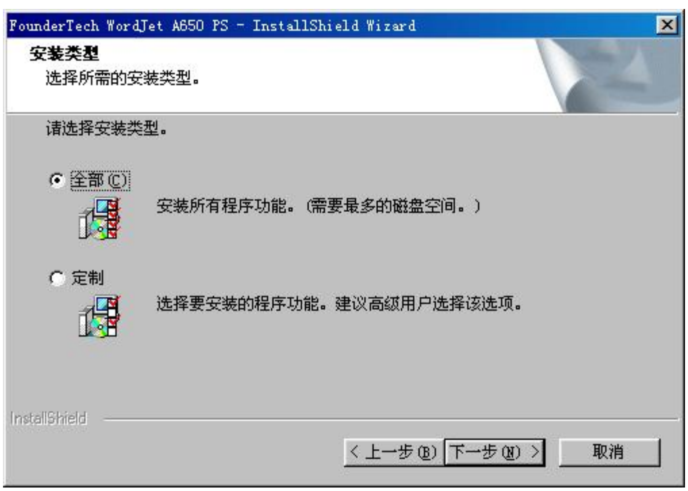

添加新硬件向导
Windows 将在硬盘的如下选定位置的驱动程序数据库中搜索新驱动程序。请单击“下一步”以开始搜索。
搜索软盘驱动器(F)
搜索 CD-ROM 驱动器(C)
Microsoft Windows Update(M)
指定位置(L):
F:\UsbDrv
浏览(R)...
< 上一步(B)
下一步 >
取消


添加新硬件向导
Windows 驱动程序搜索设备:
Founder USB2.0 Device, A650 Printer
Windows 准备安装此设备的最新驱动程序。单击“上一步”另选驱动程序;单击“下一步”继续。
驱动程序的位置:
F:\650终~1\USBDRV\FTA65U2.INF
< 上一步(B)
下一步 >
取消


添加新硬件向导
Founder USB2.0 Device, A650 Printer
Windows 已经安装了新硬件设备所需的软件。
< 上一步(B)
完成
取消

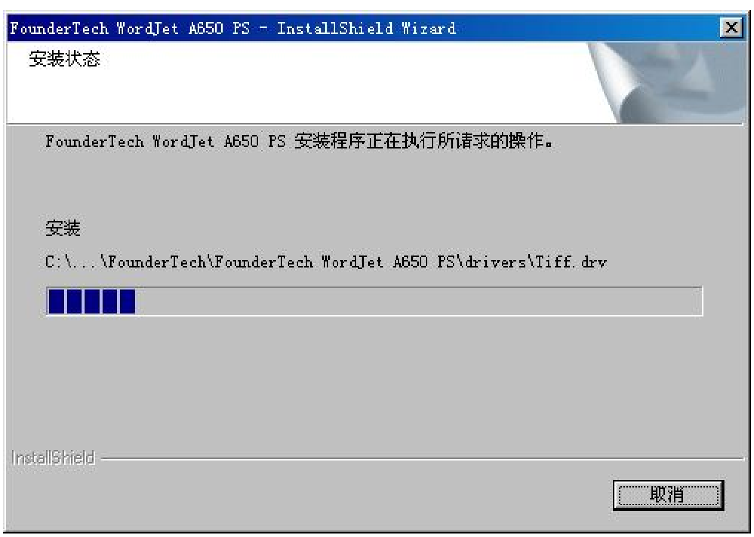

FounderTech WordJet A650 PS - InstallShield Wizard
选择安装语言
从下列选项中选择安装语言。
英语
中文（简体）
InstallShield
< 上一步(B)
下一步(N) >
取消

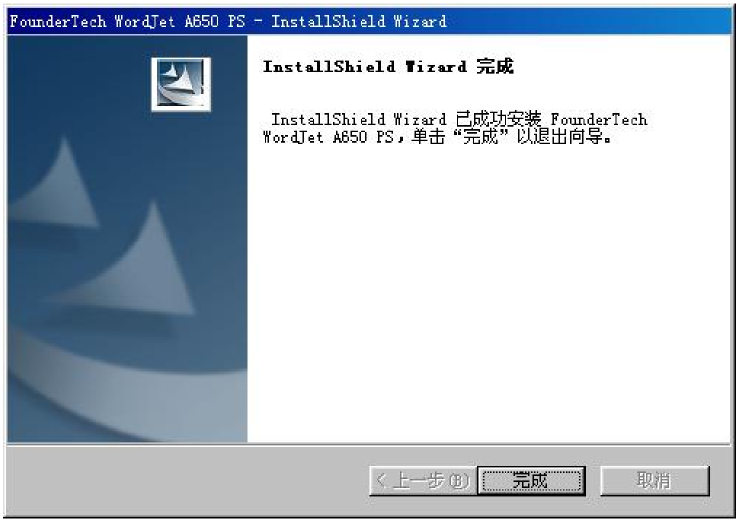

FounderTech WordJet A650 PS - InstallShield Wizard
欢迎使用 FounderTech WordJet A650 PS InstallShield Wizard
InstallShield(R) Wizard 将在计算机中安装 FounderTech WordJet A650 PS。若要继续，请单击“下一步”。
< 上一步(B)
下一步(N) >
取消


FounderTech WordJet A650 PS - InstallShield Wizard
安装类型
选择所需的安装类型。
请选择安装类型。
全部(C)
安装所有程序功能。(需要最多的磁盘空间。)
定制
选择要安装的程序功能。建议高级用户选择该选项。
InstallShield
< 上一步(B)
下一步(N) >
取消

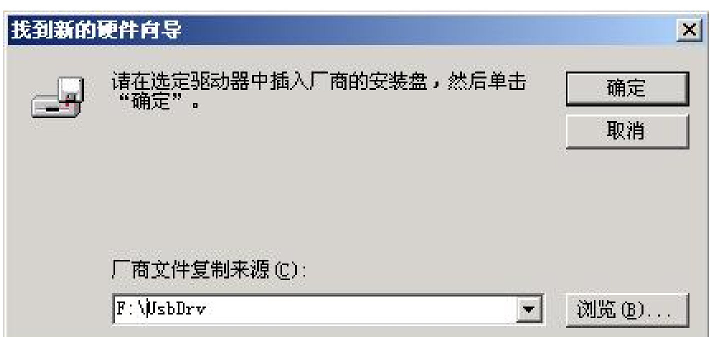

FounderTech WordJet A650 PS - InstallShield Wizard
可以安装该程序了
向导已就绪，可以开始安装了。
单击“安装”以开始安装。
如果要检查或更改任何安装设置，请单击“上一步”。单击“取消”退出安装向导。
InstallShield
< 上一步(B)
安装
取消

。


FounderTech WordJet A650 PS - InstallShield Wizard
安装状态
FounderTech WordJet A650 PS 安装程序正在执行所请求的操作。
安装
C:\...\FounderTech\FounderTech WordJet A650 PS\drivers\Tiff.drv
InstallShield
取消


FounderTech WordJet A650 PS - InstallShield Wizard
InstallShield Wizard 完成
InstallShield Wizard 已成功安装 FounderTech WordJet A650 PS，单击“完成”以退出向导。
< 上一步(B)
完成
取消

\ ，

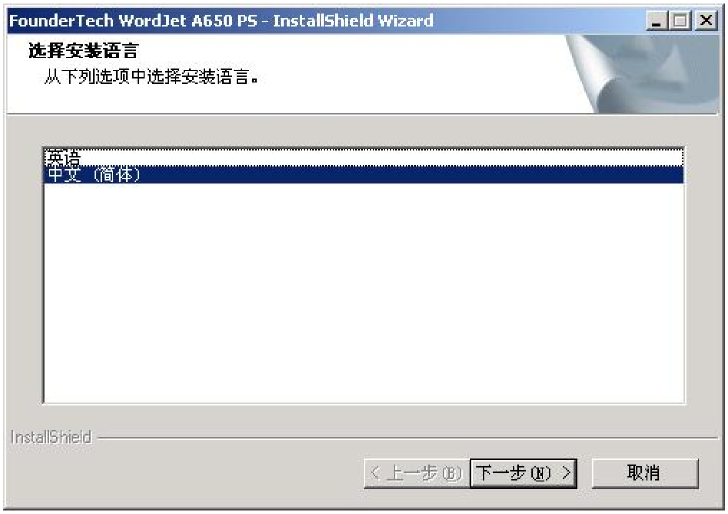

找到新的硬件向导
请在选定驱动器中插入厂商的安装盘，然后单击“确定”。
确定
取消
厂商文件复制来源(C):
F:\UsbDrv
浏览(B)...





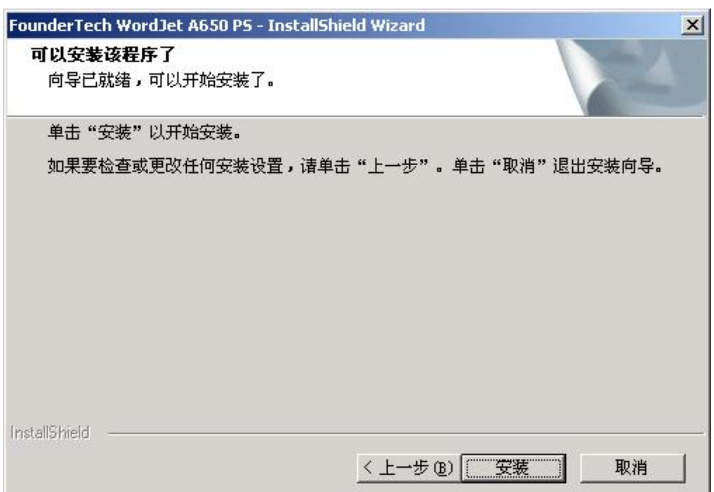
2000NT　打印机驱动

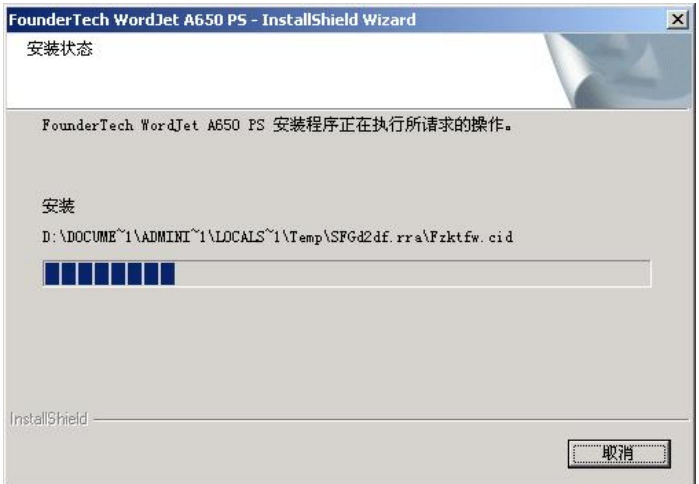
2000NT　驱　动　的


FounderTech WordJet A650 PS - InstallShield Wizard
选择安装语言
从下列选项中选择安装语言。
英语
中文（简体）
InstallShield
< 上一步(B)
下一步(N) >
取消


FounderTech WordJet A650 PS - InstallShield Wizard
欢迎使用 FounderTech WordJet A650 PS InstallShield Wizard
InstallShield(R) Wizard 将在计算机中安装 FounderTech WordJet A650 PS。若要继续，请单击“下一步”。
< 上一步(B)
下一步(N) >
取消


FounderTech WordJet A650 PS - InstallShield Wizard
安装类型
选择所需的安装类型。
请选择安装类型。
全部(C)
安装所有程序功能。(需要最多的磁盘空间。)
定制
选择要安装的程序功能。建议高级用户选择该选项。
InstallShield
< 上一步(B)
下一步(N) >
取消


FounderTech WordJet A650 PS - InstallShield Wizard
可以安装该程序了
向导已就绪，可以开始安装了。
单击“安装”以开始安装。
如果要检查或更改任何安装设置，请单击“上一步”。单击“取消”退出安装向导。
InstallShield
< 上一步(B)
安装
取消



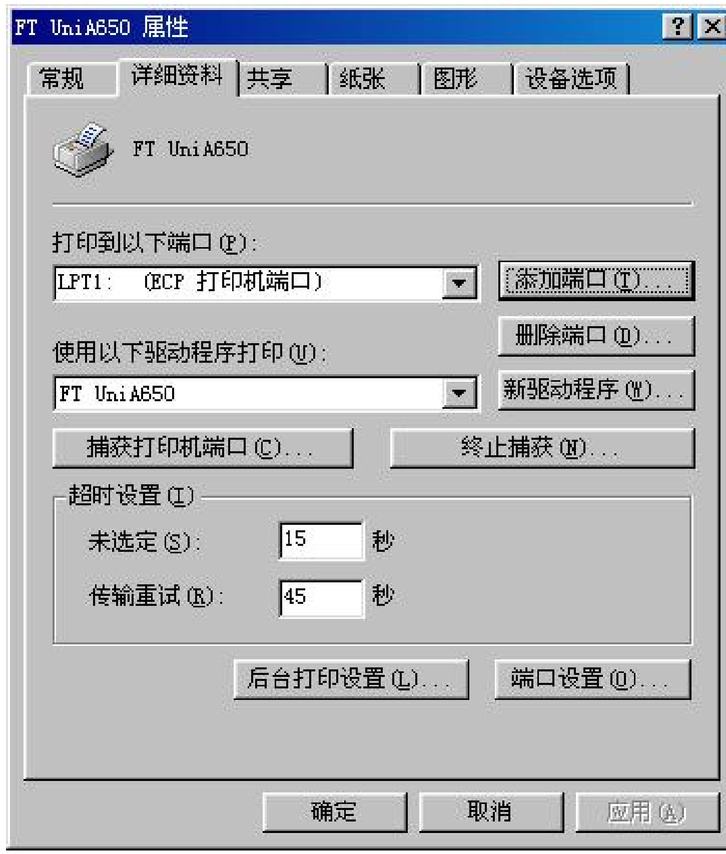


A650A650，，　：A650

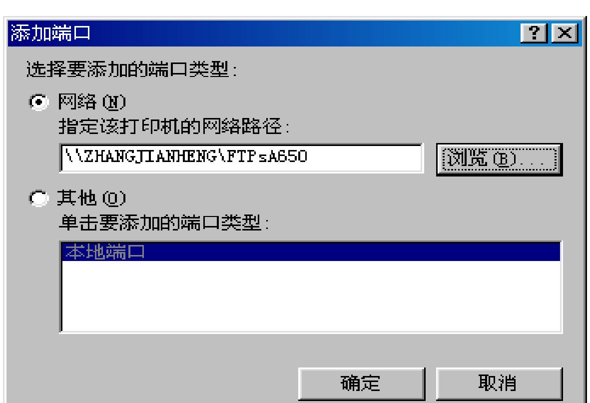
2000NT

2000NTA650A650


172.31.4.149
文件(F) 编辑(E) 查看(V) 收藏(A) 工具(T) 帮助(H)
后退 搜索 文件夹 历史
地址(D) 172.31.4.149
转到
172.31.4.149
\\172.31.4.149\FTPsA650
备注: FT PsA650
FTPsA650
打开(O)
连接(N)...
创建快捷方式(S)
属性(R)



2000NTA650A650。





2000NTA650A650


FT PsA650 属性
字体
设备选项
PostScript
常规
详细资料
共享
纸张
图形
不共享(O)
共享为(S):
共享名(N):
FTPSA650
备注(C):
密码(P):
确定
取消
应用(A)
。

A650251802023 派出打印机第 6 章　排除打印故障

打印机故障一般包括：缺纸、卡纸、硒鼓故障、打印质量问题等。

注意：

打印过程中出现故障、不打印或打印不正常，可从以下几个方面进行检查：

1. 电源
2. 打印机与计算机的连接
3. 打印机
4. 计算机
5. 打印驱动软件

本章最后一节所列表格讲述了如何排除由于电源、打印机与计算机的连接、打印驱动软件等引起的不打印或打印不正常的问题。

6.1　缺纸

红色故障指示灯亮，表示当前所选纸盒内可能缺纸。如果使用双向通讯打印，计算机端也会有相应的缺纸对话框出现，纸张安装到位后，对话框会自动消失，作业会被自动打印。

6.1.1　给送纸盒添纸

所选送纸盒缺纸时，故障指示灯闪烁，请将打印用纸装入所选送纸盒。

6.1.2　检查送纸盒的安装

1. 如果送纸盒内有纸，指示灯仍然闪烁，可能是由于送纸盒没有安放到位。此时，请先将送纸盒拉出，然后将其慢慢推入，使其安放到位。
2. 或者是因为打印中发生卡纸，请参见“6.2 清除卡纸”，将卡纸清除。

6.2 清除卡纸

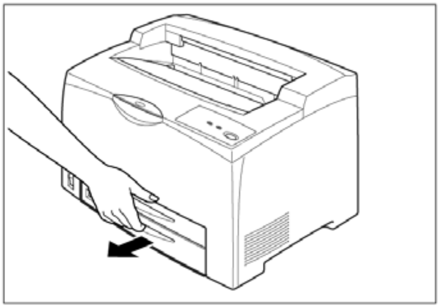
6.2.1 清除纸盘中的卡纸

当有纸卡在纸盘中，请按下列步骤来清除卡纸。

注意：

卡纸清除后，卡纸指示灯灭。请盖好打印机顶盖。

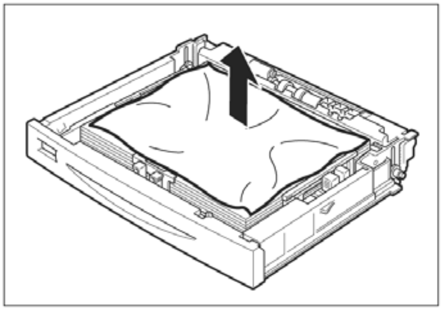
(请使用说明书 4.2 中的图片)



1. 慢慢将上纸盘或下纸盘拉出。

注意：

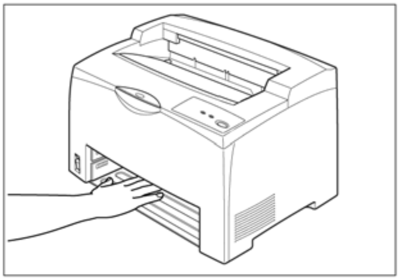
1. 如果卡纸的位置在上纸盒的后面，需要把两个纸盒都拉出来。
2. 如果卡纸的位置在下纸盒的后面，只需要把标准送纸盒拉出来。



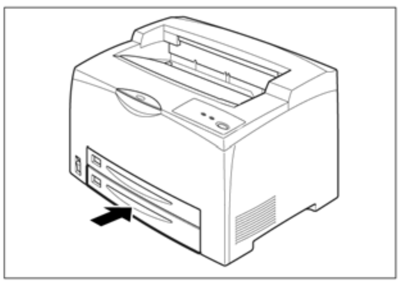
2. 取出纸盒内的褶皱纸张。

警告：

从送纸盒中将卡纸拿出后，不要再将已经卡过的纸再次放入纸盒中，否则卷曲的纸张可能会引起再次卡纸。

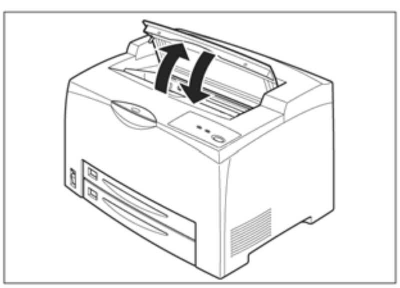


3. 检查送纸盒和打印机内部，取出打印机中的卡纸。



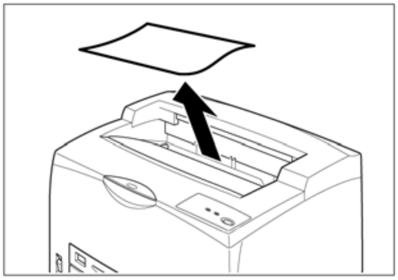
4. 插入上纸盒或下纸盒，确认完全推入打印机内。

注意：装纸后的送纸盒将变重，安装时需用两只手抓住送纸盒。

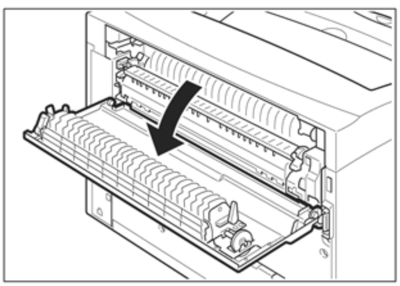


5. 打开和关闭打印机上盖。
6.

6.2.2 清除定影区的卡纸



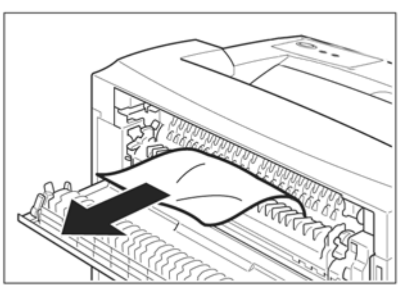
1. 取走出纸盘中的纸张



2. 打开打印机后盖。

警告：

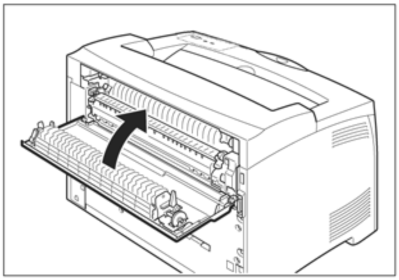
切勿触摸打印机内部。



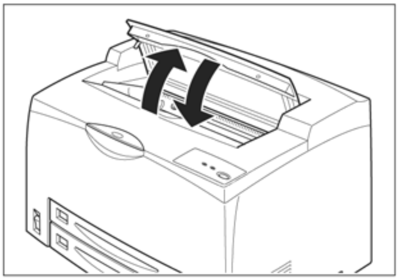
3. 打开定影器盖，取出卡纸，如果纸张撕破，确认在打印机内部是否留有纸张碎片，。

警告：

禁止触摸定影单元，否则会被烫伤。

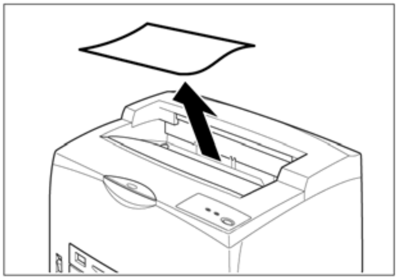


4. 关闭打印机后盖。

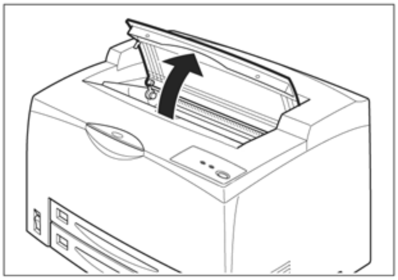


5　打开和关闭顶盖

6.2.3 取出硒鼓处的卡纸



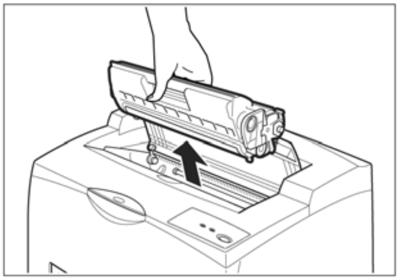
1. 取走出纸盘中的纸张



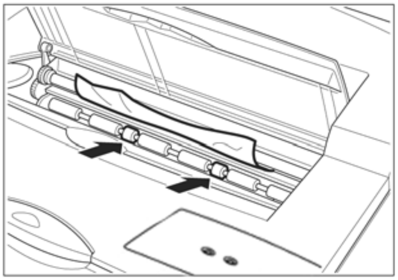
打开打印机顶盖。

警告：

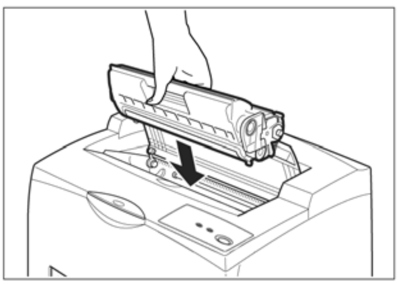
切勿触摸打印机内部。



3. 手持硒鼓把手，小心取出硒鼓，放在事先准备好的纸上。



4　取出卡纸，如果纸张撕破，确认打印机内是否留有碎片，。

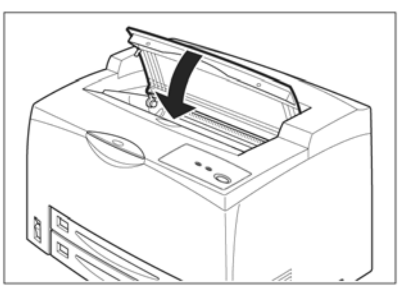


.　5　手持硒鼓把手，将硒鼓插入打印机内部。

注意：

切勿触摸打印机内部。

确认硒鼓已经牢固安装。

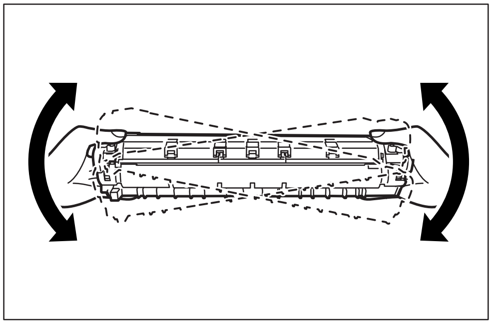


6　　关闭顶盖

6.3 硒鼓故障

6.3.1 纠正模糊的文本打印

如果打印出的文件出现不均匀的部分，请打开顶盖、取出硒鼓，摇动硒鼓 5 至 6 次以使硒鼓内的墨粉分布均匀。



纠正上述打印质量问题时，请注意以下几点：

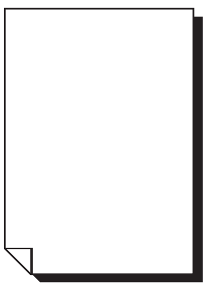
1) 为避免晃动硒鼓时墨粉洒出，请不要用力过猛。
2) 如果晃动硒鼓后仍然出现打印不均匀的现象，请更换硒鼓。
3) 硒鼓取出后应立即放入原包装盒内或用一块厚布裹上。
4) 为了保护对光敏感的硒鼓，延长其使用寿命，请不要将硒鼓直接暴露于阳光下或大于1500lux的非自然光下。

警告：

执行上述步骤时可以不关闭电源。在打印过程中关闭电源将导致打印数据丢失。

6.4　纠正打印质量

打印空白页

页面上无文字	可能原因	解决方法
	1. 硒鼓的封条没有抽出 2. 两张以上的纸被同时送出 3. 硒鼓被损坏 4. 硒鼓未完全安装 5. 可能是打印机的问题	1. 抽出封条 2. 拿出纸堆整理，然后重新放入纸盒 3. 更换硒鼓 4. 重新安装硒鼓 5. 与方正客户服务中心联系

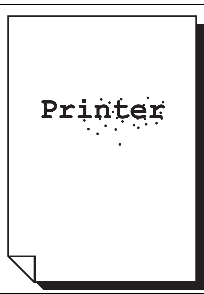
打印页面全黑

打印页面成黑色	可能原因	解决方法
	1. 硒鼓被损坏 2. 打印机可能有损坏	1. 更换硒鼓 2. 与方正客户服务中心联系

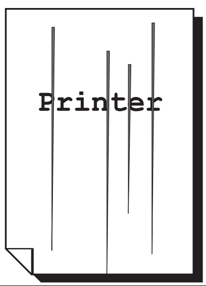
图像变淡

打印图像变淡	可能原因	解决方法
	1. 打印纸张类型不匹配 2. 介质受潮 3. 硒鼓可能被损坏 4. 硒鼓寿命已到	1. 重新放置推荐尺寸及类型的纸张 2. 更换介质 3. 更换硒鼓 4. 更换硒鼓

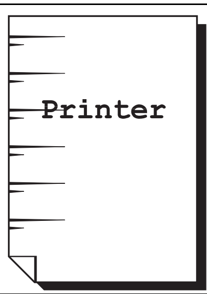
碳粉污迹

页面出现污点	可能原因	解决方法
	1. 打印纸张类型不匹配 2. 硒鼓可能被损坏	1. 重新放置推荐尺寸及类型的纸张 2. 更换硒鼓

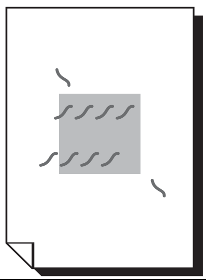
纵向黑条

页面出现纵向黑条	可能原因	解决方法
	1.　硒鼓可能被损坏	1.　更换硒鼓

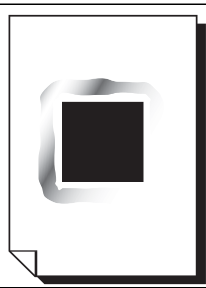
出现污迹

纸上出现污迹	可能原因	解决方法
	1.　纸道中有污迹 2.　硒鼓可能被损坏	1.　打印几张纸清除污迹 2.　更换硒鼓

不规则条纹

灰度区域上出现发丝状条纹	可能原因	解决方法
	1. 打印纸开包后，长时间被暴露	1. 更换介质

出现阴影

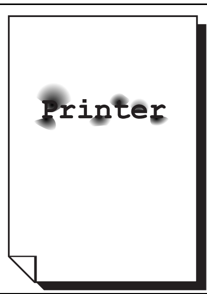
实心打印区域出现阴影	可能原因	解决方法
	1. 打印纸开包后，长时间被暴露	1. 更换介质

打印的黑色区域出现白点

页面出现污点	可能原因	解决方法

	1. 打印纸张类型不匹配 2. 硒鼓可能被损坏	1. 重新放置推荐尺寸及类型的纸张 2. 更换硒鼓

碳粉扩散

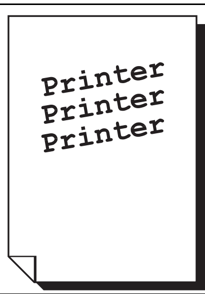
碳粉扩散在字体周围	可能原因	解决方法
	1. 打印介质受潮 2. 打印纸张类型不匹配	1. 更换介质 2. 重新放置推荐尺寸及类型的纸张

字迹部分消失

部分字迹不能被打印	可能原因	解决方法

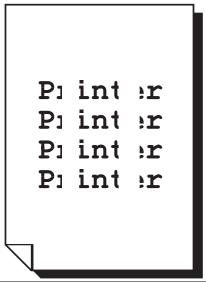
	1. 打印介质受潮 2. 打印纸张类型不匹配	1. 更换介质 2. 重新放置推荐尺寸及类型的纸张

字迹倾斜

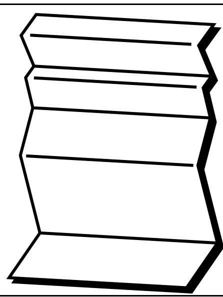
打印字迹倾斜	可能原因	解决方法
	1. 纸盒的导轨卡子可能位置不正确	1. 重新将纸盒中的水平导板和垂直导轨卡子调整到正确的位置。

纵向白条

打印字迹纵向出现空白条	可能原因	解决方法

	1. 硒鼓安装不完全 2. 硒鼓可能被损坏	1. 重新完全安装硒鼓 2. 更换硒鼓

纸张折皱

纸张出现折皱现象	可能原因	解决方法
	1. 打印纸张类型不匹配 2. 打印介质受潮 3. 纸张没有完全安装	1. 重新放置推荐尺寸及类型的纸张 2. 更换介质 3. 重新装纸

字迹模湖

打印字迹模糊	可能原因	解决方法

	1. 打印介质受潮 2. 打印纸张类型不匹配	1. 更换介质 2. 重新放置推荐尺寸及类型的纸张

6.5　打印故障及排除

下表列出了由于电源、打印机与计算机的连接、打印驱动软件等原因引起的不打印或打印不正常的可能原因，以及解决方法。

打印故障	可能原因	解决方法
打印机的电源指示灯不亮	1. 未开打印机电源开关 2. 未插打印机电源插头 3. 电源插座损坏 4. 交流电源未供电 5. 交流电源不符合打印机要求	1. 打开打印机电源开关 2. 将打印机电源插头插入插座 3. 更换电源插座 4. 检查工作室交流电源 5. 用电压表测量交流供电电压
相应纸盒指示灯亮，就绪灯闪烁	1. 送纸盒中无纸 2. 设置的送纸方式与实际使用的送纸方式不符合（例如：设置为手动送纸，而多功能送纸盒未装纸）	1. 给送纸盒中装纸 2. 使实际送纸方式与软件设置一致或重新设置供纸方式
就绪灯闪烁，卡纸灯亮	打印机中有卡纸	清除卡纸
就绪指示灯亮但不打印	1. 专用并行端口连接电缆未接好 2. 专用并行端口连接电缆有断线 3. 计算机并行端口部分有损坏 4. 计算机并未提供打印任务 5. 未将该打印机设为默认打	1. 关闭计算机及打印机电源，将专用并行端口连接电缆接好 2. 更换专用并行端口连接电缆 3. 检修计算机并行端口 4. 检查计算机工作情况 5. 将该打印机设为默认打印

打印故障	可能原因	解决方法
	印机 6. 计算机中未安装打印驱动程序 7. 打印驱动程序部分文件损坏	机，打印测试页检验 6. 安装打印驱动程序 7. 重新安装打印驱动程序
不打印或间断打印	1. 打印控制参数设置不对 2. 提交的打印任务庞大，计算机的随机存储器（RAM）不够 3. 计算机中已安装的其它打印驱动程序形成干扰	1. 检查并重新设置打印参数 2. 增加计算机的内存 3. 将其它打印机驱动程序的所有文件彻底清除干净
计算机显示“检测不到打印机”错误	1. 未开打印机电源 2. 专用并行端口电缆连接不牢固，或专用并行端口电缆损坏 3. 计算机输出端口损坏	1. 开打印机电源 2. 将专用并行端口电缆连接牢固或更换专用并行端口电缆 3. 检修计算机
走纸正常但纸上无打印内容	1. 新安装的硒鼓中的封条未取出 2. 碳粉用完 3. 打印驱动程序文件丢失	1. 取出硒鼓，按第二章所示方法抽出封条，然后再将硒鼓装入 2. 更换硒鼓 3. 重新安装打印机驱动程序（参照第3章）
打印机的超时错误	与打印机的通讯出现故障	重新启动计算机和打印机

第 7 章　打印机维护

注意:

1) 当打印机使用一段时间后，需要对打印机进行维护。
2) 打印机的维护对提高打印质量、延长打印机的使用寿命是非常重要的。
3)

7.1　清洁打印机

当打印机使用一段时间后，需要对打印机进行清洁。步骤如下：

警告:

在对打印机进行清洁、维护、故障修理之前，请您确保打印机电源已经关闭并拔去了插头。如果不断电对打印机内部进行操作可能会引起触电。

7.1.1　清洁打印机的外部

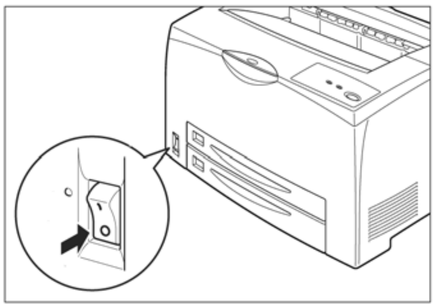
打印机应该每月清洁一次，以便使其处于良好的工作状态。

用湿润的柔软材料擦拭打印机外部的灰尘。如果污垢不能轻易拭去，用湿润后的中性清洁剂湿润软布进行擦拭。然后用柔软干燥的布块擦去打印机上多余的水分。

警告：

不要对着打印机直接喷清洁剂，避免清洁剂从缝隙进入打印机内部引起故障。

7.1.2 清洁打印机的内部



1. 关闭打印机电源开关，使其置于“O”位置。拔掉打印机后部的连接电源插座的电源插头。

警告：

请勿触摸定影器上或附近的贴标签部分。如果有纸张夹卷在发烫的滚筒上时，切勿直接动手拿去纸张，以防烫伤。

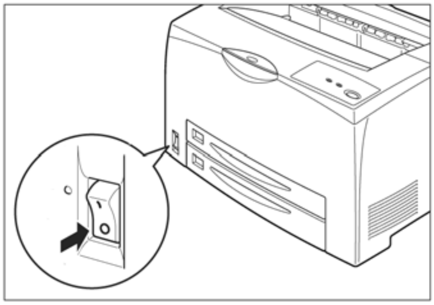


2. 除去残余纸张，用柔软干燥的布块擦拭打印机内部。

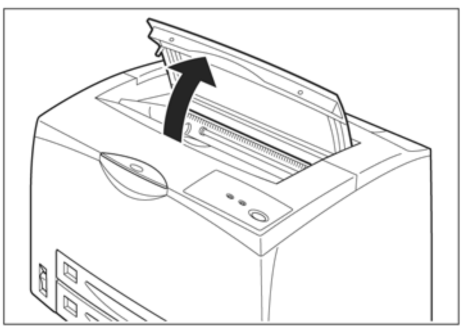
7.2 硒鼓的寿命

硒鼓的寿命取决于打印任务的墨粉需要量。当打印文本覆盖　　面占页面的5％时，每个硒鼓平均可打印 10000 页。（Letter 纸张或 A4 纸张的覆盖率均约在 5％左右。）

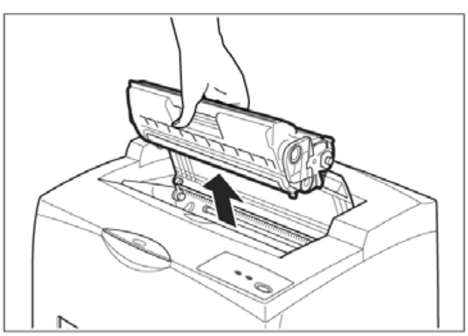
当墨粉不足时，打印页面上可能出现褪色或浅色区。这时可以摇动硒鼓使墨粉分布均匀，从而提高打印质量。具体操作如下：



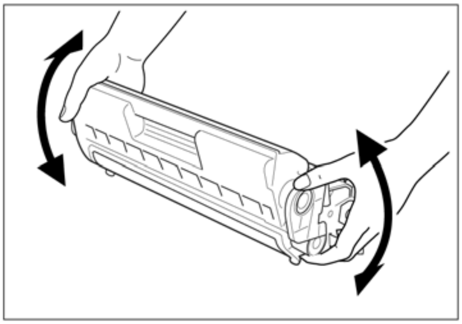
1. 关闭打印机电源开关，使其置于“O”位置。如果出纸盘中留有纸张，请取出。



2. 打开打印机上盖。



3. 握住硒鼓的手柄从打印机内部的凹槽中取出。



4. 如图所示，摇动七至八次，再将硒鼓重新装入打印机，恢复打印。

警告:

硒鼓对光线特别敏感，其暴露在阳光下的时间不要超过3分钟。

如果打印效果让然没有改进，则需要更换一个新的硒鼓。

7.3 硒鼓的管理

7.3.1 硒鼓的日常管理与养护

警告:

千万不要把硒鼓扔进燃烧的火焰中。硒鼓中的剩余墨粉会引起爆炸或烧伤。

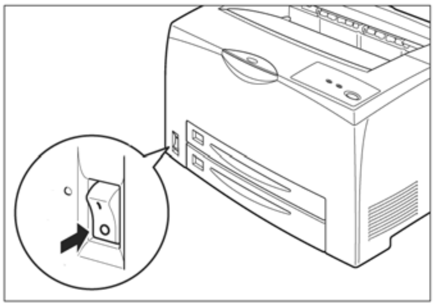
注意:

1) 硒鼓对光线特别敏感，其暴露在阳光下的时间不要超过3分钟。将硒鼓从打印机中取出后，应将其装入保护袋中。

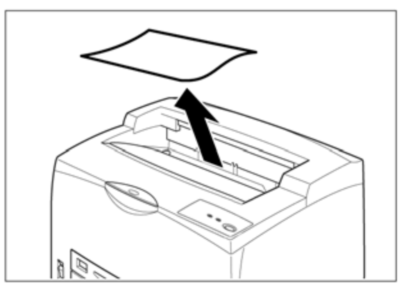
硒鼓中含有磁性物质，不要将硒鼓靠近计算机的磁盘驱动器及显示器或其他磁性介质。

2) 不要打开硒鼓盖，触摸硒鼓内部，以免影响硒鼓寿命。
3) 更换硒鼓时，不要将墨粉撒入打印机，以免影响打印质量。
4) 将墨粉撒在手上或衣服上时，请立即用冷的清水清洗，切记不要用热水，用热水会使衣服留下碳粉永久的斑渍。

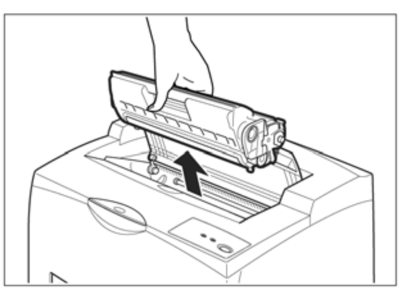
7.3.2　更换硒鼓



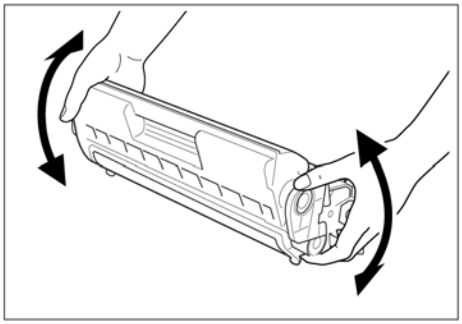
1. 关闭打印机电源开关，使其置于“O”位置。



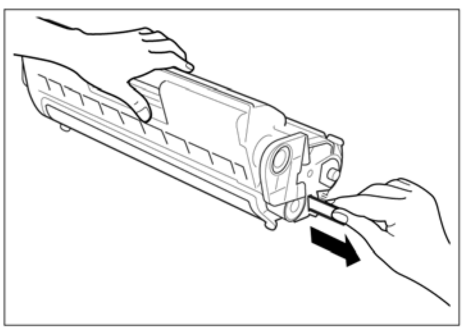
2. 如果出纸盘中留有纸张，请取出。



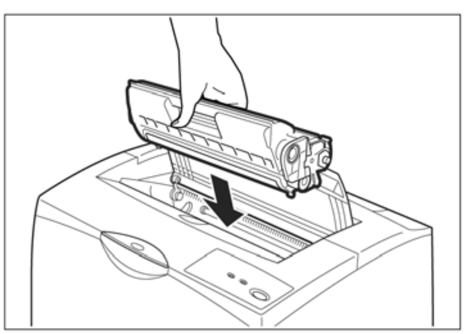
3. 打开打印机上盖。握住硒鼓的手柄从打印机内部的凹槽中取出。



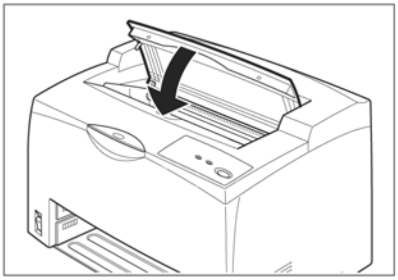
4. 取出新硒鼓，如图所示，摇动七至八次，



5. 将硒鼓放在平整的地方，沿着水平方向拉出墨粉封条。



6. 握住硒鼓的手柄，将硒鼓插入打印机内部的插槽内。



7. 关闭打印机上盖。

警告：

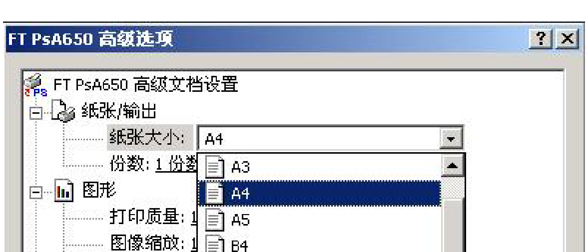
不要将用完的硒鼓投入火中或焚化炉中，硒鼓内的墨粉在空气中　极　易　燃　烧　。



A650A650A650A650\XP　A650



.





3. 然后单击“选项”标签，在 Microsoft Word 自定义纸张设置处选择“设置”。并且输入自定义纸张的宽度和高度，保持与 Microsoft Word 自定义设置的尺寸一致。



附录 1 规格

样式	台式页面打印机	
打印系统	激光扫描	
精度	1200×1200DPI12	
打印速度	30页/分钟（A4横放）	
送纸盒	250页通用送纸盒 A5, B5, A4, A3,B4, Letter等以及	
	最大容量	大约2502页（64克/平方米，普通纸）
多功能送纸盒	等以及长 150～431毫米	
	最大容量	大约1005页（64克/平方米，普通纸）
出纸方式	顶部出纸	
出纸盘容量	250页64克/平方米	
噪音大小	待机时最大33分贝/打印时最大53分贝	
工作环境	温度	10℃～32℃(50HF～90HF)
	湿度	15%～80% （不结露）
储存环境	温度	0℃～35℃ (32HF～95HF)
	湿度	15%～85% （不结露）
电源	220V±10%（50Hz /60Hz）	
功率消耗	5.5A ，220～240V	
重量	打印机(主机部分)	大约19.5公斤（不含纸盒）
	硒鼓	大约2公斤
硒鼓寿命	10000页A4纸5％覆盖率)，随机硒鼓6000页（A4纸5％覆盖率）	
打印机体积	长：505mm（不含纸盒）	
	宽：376mm	
	高：324mm	